



ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

Szakmai beszámoló
A debreceni hajléktalan-ellátás 2024. évről

"Sokan azt hiszik, a hajléktalan lét a társadalomtól való totális izolációt jelenti, a közösségen kívüli életet, és egyben a szabadságot, a függetlenséget is. A valóságban azonban a hajléktalanok a legkiszolgáltatottabb emberek, mások segíteni akarásától és segíteni tudásától függenek." Pócze Flóra

TARTALOMJEGYZÉK

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2023. évi munkájáról	3.o.
2.1 A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója (Dobozi u.2/d.)	6.o.
2.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója (Wesselényi u.55.)	10.o.
2.3. A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója (Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)	12.o.
2.4. A Derék Szálló szakmai beszámolója (Derék u. 22. 9. em.)	14.o.
2.5. A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22. 8.em)	17.o.
2.6. A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22.10.em.)	21.o.
3. Személyi és tárgyi feltételek	24.o.
4. Költségvetés, működésünk forrásai	25.o.

„Ha az Isten írdeák volna
S éjjel nappal mozogna a tolla,
Úgy se győzné, ő se, följegyezni,
Mennyit kell a szegénynek szenvedni.”

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2024. évi munkájáról

Jelenlegi kihívások

A külső környezet változása és az energia-áremelés ellenére igyekszünk fenntartani szolgáltatásaink jogszabályokban előírt színvonalát. A téli időszakban a hidegebb éjszakák alkalmával szálláshelyeink a férőhelyszám feletti kihasználtsággal működnek. Így tudjuk elkerülni a kihűléssel járó sérülések és tragédiák előfordulását.

A krízisidőszaktól függetlenül folyamatosan növekszik a megyéből érkező új ellátásra szorulóknak száma. Intézményeink elérték kapacitásaik legfelső határát. A zsúfoltságot enyhítendő a Dobozi utcai integrált intézményünk hátsó épületének felújításával 10 új férőhellyel hatvanra sikerült bővíteni az éjjeli menedékhely kapacitását.

Hajléktalan ügyfeleink általános egészségi állapota évről évre súlyosbodik. Egyre égetőbb szükség van egy olyan megyei hatáskörű intézmény létrehozására, amely tartós ápolást, gondozást, adott esetben pedig hospice ellátást tud nyújtani az idős, leromlott egészségi állapotú, végstádiumos daganatos betegségben szenvedő hajléktalan emberek számára. Addig a Vásárosnaményben működő szakápolási otthonban próbálunk rászorulókat elhelyezni.

Az Önkormányzattal, a rendőrséggel és a közterület felügyelettel egyeztetve keressük a megoldást az utcai munkánk még eredményesebbé tétele érdekében. Az elmúlt évben az utcai munkánk fókuszába a város frekvenciált közterületein életvitelszerűen berendezkedett ügyfelek intézményi ellátásba való bevonását helyeztük. Szisztematikus és kitartó szociális munkával az egyéni igényeket maximálisan szem előtt tartva sikerült a tartósan utcán élők közel felét a Dobozi utcai integrált intézményünkbe irányítani, ahol az egészségügyi szakszemélyzet rendszeresen figyelemmel kísérheti állapotukat, illetve minden számukra szükséges szolgáltatáshoz (pl. fertőtlenítő fürdetés, ruházat cseréje, tisztálkodás, sebellátás, stb.) helyben hozzáférhetnek.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatával kiváló partneri kapcsolatot ápolunk a Debreceni Karitatív Testületen keresztül. A polgármesteri vezetés személyes látogatást tett a Dobozi utcai intézményünkben és értékes adományokkal (gyümölcsökkel, kabátokkal) támogatta ügyfeleinket.

Eredmények/Sikereink

Együttműködésben a for-profit szférával

Örömmel tapasztaljuk, hogy a kisebb helyi cégek mellett a városunkban működő multinacionális vállalatok számára is fontos a helyi társadalom jólétének előmozdítása, és így CSR stratégiájukban keresik a kapcsolatot a társadalom elesettjeivel foglalkozó civil szervezetekkel, így társaságunkkal is.

- NI Hungary Kft.

Továbbra is jó kapcsolatokat ápolunk az NI Hungary Kft.-vel. A cég több éve járul hozzá adományaival a Derék utcai intézményünkben élő gyermekek életminőségének javításához.

- Diehl Aviation Hungary Kft.

A városunkban mérnöki irodát működtető cég CSR stratégiájának keretében keresett meg bennünket 2022-ben. Ekkor kezdtük közösen keresni az együttműködés lehetőségeit. Azóta számos közös programot megvalósítottunk. A cég önkéntesei rendszeresen részt vesznek a Családok Átmeneti Otthonainak az ünnepkörökhöz tartozó rendezvényein (Karácsony, Farsang, Húsvét, Gyermeknap). A cég munkatársai is adventi időszakban - az elmúlt évekhez hasonlóan - 2024 decemberében is ruha- és édességgyűjtő akciót szerveztek. Az adományokat a Derék utcai intézményünkben élők karácsonyi ünnepségén személyesen adták át.

- Globus Konzervipari Zrt.

Ebben az esetben is többéves adományozói tevékenységről beszélhetünk, hiszen a vállalkozás 2024-ben is jelentős mennyiségű konzervadománnyal támogatta ügyfeleinket.

Nonprofit szervezetekkel való együttműködésünk

- Debreceni Karitatív Testület

A helyi civil szervezetek részvételével formálódott összefogásban évek óta aktívan részt veszünk, legyen szó az adományok rászorulókhöz való eljuttatásáról, illetve önkénteseinken keresztül a nyári napközis táborokban való kreatív foglalkozások vezetéséről.

- Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Ezzel az országos civil szervezettel való együttműködésünk immáron évtizedes múltra tekint vissza. 2024-ben

A TESCO, METRO, LIDL, KFC debreceni üzleteivel hosszú évek óta kiváló az együttműködésünk. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződésük értelmében napi rendszerességgel kapunk élelmiszeradományokat, ami jelentős segítség ügyfeleink életminőségének javításában. Tovább bővült azon élelmiszert forgalmazó helyi vállalkozások száma, ahonnan adományokat fogadunk. A 2023. tavaszán belépő Penny Market után 2024-ben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület felkért bennünket, hogy a WOLT Market üzlete is felajánlotta támogatását. Az országban elsőként „mentünk élelmiszert” ettől a vállalkozástól, és eddig nagyon pozitívak a visszajelzések az adományok minőségét és mennyiségét illetően.

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat

2024-ben is megszerveztük ügyfeleink és kollégáink ingyenes tüdőszűrő akcióját, amelyhez a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett mobil tüdőszűrő állomást fogadtuk a Dobozi utcai intézményünkbe. A vizsgálaton való részvételhez mindössze egy TAJ azonosítóra volt szükség. A helybe vitt szolgáltatással azok szűrését is meg tudtuk oldani, akik évek óta nem jutottak el a szakrendelésre, így több mint 50 gondozottunk vizsgálatára kerülhetett sor.

Pályázati forrásokból megvalósult fejlesztéseink:

1. Foglalkoztatási programra nyertünk pályázati támogatást a Hajléktalanokért Közalapítványtól. A támogatási összegből a Rehabilitációs Tanyán lévő földterületen és az üvegházban 3 fő hajléktalan ember egyszerűsített foglalkoztatás keretein belül tevékenykedik 12 hónapon keresztül.
2. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeinkben élőket munkanapokon 210 adag meleg étellel tudtuk támogatni az RSZTOP pályázati keretéből. Erre a segítségre a 2025-ös évben is számítunk.

Kommunikációnk fejlesztése

- 2024-ben korszerűsítettük weboldalunkat, eleget téve a kor kihívásainak. Így modernebb, mobil eszközökre is optimalizált megjelenéssel tudunk eleget tenni a feladatellátással kapcsolatos közérdekű adatok (pl. pénzügyi beszámolók) közzétételének, a lakossági érdeklődés (adományozói felajánlások, egyetemi hallgatók) kiszolgálásának, valamint a segítséget kérők tájékoztatásának szolgáltatásainkról.

A ReFoMix értékközössége

1. Az alapvető emberi értékek tisztelete

Az alacsony érdekérvényesítő képességgel bíró hajléktalan emberek támogatása, gondozása átlagon felüli szociális érzékenységet követel meg. Működésünk három évtizedes múltjával, munkatársaink kiválasztásával mára olyan munkahelyi kultúrát sikerült kialakítanunk, amelyben empátiával segítjük gondozottainkat, illetve az egymás iránti tisztelet munkatársaink személyközi kapcsolataiban is alapvető értékünk.

2. Kiváló csapatszellem

A hajléktalanság összetett problémakörének megoldása iránti elkötelezettségünk összekovácsolt csapat eredményezett. Munkánk sok esetben igényel azonnali intervenciót, amelyet felkészülten, kreativitással végeznek kollégáink.

3. Folyamatos szakmai fejlődés

Munkatársaink folyamatos továbbképzésen, vezetőképzésen, hazai konferenciákon és tanulmányutakon való részvételével biztosítunk számukra szakmai perspektívát.

4. Egészségmegőrzés és a dolgozók közérzetének javítása

A szociális területen dolgozó szakemberek - és különösen a társadalom legelesettebbjeivel foglalkozók - mentális állapotára, kiégésük megelőzésére folyamatos figyelmet fordítunk. A munkatársak szakterületen való megtartása, valamint egészségük és jó közérzetük megőrzése érdekében társaságunk évek óta közösségi és rekreációs programokat biztosít. Munkahelyi kirándulást, biciklitúrát szerveztünk dolgozóink részére.

Az év végén hagyományosan közös évzáró rendezvényt szervezünk, összegezzük eredményeinket és meghívjuk, díjazzuk a ReFoMix köré szerveződő önkéntes segítőinket is.

2.1 A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója

(4029 Debrecen, Dobozi utca 2/D-2/E.)

Éjjeli Menedékhely

A Szociális és Egészségügyi Központ elsődlegesen azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátására specializálódott, akik hosszú távú elhelyezést igényelnek, érdekképviselőjük gyenge, gyakran krónikus betegségekkel küzdenek. Az éjjeli menedékhely az ellátottak egészségi és mentális állapotára tekintettel hajléktalanok ápoló otthonának a szerepét tölti be. Az ügyfelek közül sokan önellátási nehézségekkel küzdenek, és mindennapi teendőik ellátásához segítségre szorulnak. Magas arányban fordulnak elő krónikus betegségek, amelyek gyakran alapápolást is igényelnek. A leggyakoribb egészségügyi problémák közé tartoznak a szív- és érrendszeri megbetegedések, daganatos elváltozások, az alkoholfogyasztás okozta betegségek, légúti és tüdőproblémák, végtagproblémák, valamint különböző bőrbetegségek. Ezen túlmenően jelentős számban fordulnak elő pszichiátriai betegségek is, amelyek gyakran más egészségügyi problémákkal együtt jelennek meg. Lakóink többsége beilleszkedési és alkalmazkodási nehézségekkel küzd, ami megnehezíti számukra a közösségi életbe való integrációt. Gyakoriak a mindennapi beilleszkedési és magatartási problémák, amelyek tovább fokozzák kiszolgáltatottságukat.

2024-ben összesen 118 főt láttunk el, ami az előző évekhez képest stagnálást mutat. Az intézmény funkciójától eltérően az ellátottak jelentős része tartósan, hosszú évek óta életvitelszerűen az intézmény lakója, és a bent tartózkodás csak a kórházi kezelés idejére szakad meg. Emellett egyre gyakrabban fordul elő, hogy a téli krízisidőszakban az utcáról érkezők néhány hétre vagy hónapra veszik igénybe az ellátást. A végleges megoldási lehetőségek továbbra is korlátozottak: 2024-ben 2 fő költözött idősek otthonába, további 4 fő vár tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre. A biztosított szolgáltatások (napi háromszori étkezés, folyamatos gyógyszerellátás, ápolás, betegszállítás) miatt az ügyfelek hamar hospitalizálódnak, ami hátráltatja az integrációt. Az intézményben egyre nagyobb számban fordulnak elő súlyos betegséggel küzdő, összetett ápolási szükségletű ügyfelek, így egyre nagyobb kihívást jelent a fizikai állapotromlás kezelése (pl. mobilitás segítése, diétás étkeztetés biztosítása), az állandó gondozói, szakápolói jelenlét fenntartása az ellátottak életminőségének javítása érdekében. A lakóink 22%-a gondnokolt. A tavalyi évben 6 esetben adtunk be gondnokság alá helyezés iránti kérelmet, ebből két esetben utcán élő fokozottan problémás kliens ügyében. A gondnokság alá helyezésnek nagyon fontos szerepe van, mert gyakran csak a hivatásos gondnok segítségével tudunk az ügyfél állapotának megfelelő bentlakásos intézményi elhelyezést elindítani.

Az ellátottak 60%-a utcáról, vagy valamelyik társintézményből 40%-a pedig egészségügyi ellátásból kerül be az intézménybe. Utóbbiak frissen hajléktalanná vált, alacsony jövedelmű emberek, akik nehezebben illeszthetők be egy korábban hajléktalan életmódot folytató közösségbe. Későbbi elhelyezésük szinte lehetetlen a jövedelmi helyzetük és az egészségi állapotuk miatt, jellemzően gyors mentális állapotromlás következik be náluk. Lakóink közül 2 fő az intézményben dolgozott egyszerűsített foglalkoztatás keretében, őket könnyített munkákra (főként az udvar tisztántartására) tudtuk őket alkalmazni.

A napi átlagos ellátotti létszám 65-72 fő (26% nő és 74% férfi). Munkaviszonya egy ellátottunknak sincs, és csak 70%-uk rendelkezik rendszeres havi jövedelemmel, melyek 90%-a szociális és/vagy nyugdíjszerű ellátás. Az adatokból következik, hogy az ellátottjak anyagi lehetőségei nagyon behatároltak. Aki rendelkezik is minimális rendszeres jövedelemmel, az is csak az alapvető szükségleteinek kielégítését tudja fedezni belőle. Kilépési alternatívaként piaci albérlet nem egyáltalán nem jöhet szóba.

Sajnálatos módon az elhunytak száma drasztikusan emelkedett. Míg 2023-ban az ellátottak közül 44 fő hunyt el, 2024-ben ez a szám már 98 főre növekedett. Az elhalálozások számának kiugrása periodikusan ismétlődik, ami egyértelműen rámutat az érintettek folyamatosan romló egészségi állapotára és az ellátórendszer kihívásaira.

Nappali Melegedő

A nappali melegedők gyakran az első olyan intézmények, amelyeket a hajléktalanná vált személyek igénybe vesznek, így kiemelt szerepet töltenek be a rászorulókat elérésében és ellátásuk megszervezésében. Az alapvető szükségletek biztosításán túl fontos feladatuk, hogy az hátrányos helyzetben lévőket a számukra legmegfelelőbb szociális és egészségügyi ellátás felé irányítsák. Ennek keretében tájékoztatást nyújtanak a továbblépési lehetőségekről, segítik az ügyintézkést és kapcsolatot teremtenek más szociális szolgáltatókkal. Az egyéni esetkezelés révén lehetőség nyílik arra, hogy a rászorulókat személyre szabott támogatást kapjanak, amely hozzájárulhat életminőségük javításához és a társadalmi visszailleszkedésükhöz.

Az ellátottak egy része az éjjeli menedékhelyen él, azonban jelentős számban fordulnak elő olyan ügyfelek is, akik éjszakákat utcán vagy közterületen töltik. Emellett a nappali melegedők szolgáltatásait igénybe veszik azok a mélyszegénységben élő szívésségi lakáshasználók is, akik családtagjaiknál vagy ismerőseiknél találnak ideiglenes menedéket. Egyre gyakrabban előfordul, hogy ügyfeleink saját ingatlanjukban élnek, azonban a közüzemi szolgáltatásokat kikapcsolták, így alapvető higiénés szükségleteiket nem tudják otthonaikban kielégíteni. Ebben az esetben az intézmény biztosítja számukra a megfelelő körülményeket, lehetőséget adva a tisztálkodásra és egyéb alapvető szükségleteik biztosítására. Az utóbbi években egy új tendencia is megfigyelhető: a fiatalabb generáció, különösen az állami gondozásból kikerült fiatalok is egyre nagyobb számban jelennek meg az ellátórendszerben, ami arra enged következtetni, hogy a szociális ellátás nem képes hatékonyan segíteni ezekben a fiatalokban a társadalmi integrációját. E fiatalok többsége nem rendelkezik megfelelő szociális hálózattal vagy biztos lakhatási lehetőséggel, ami sajnos előrevetíti, hogy ők hosszabb távon szorulnak majd a hajléktalan ellátórendszer támogatására.

2024-ben a napi átlagos ellátotti létszám 60 fő volt, az igénybe vevők 75%-a 50 év feletti férfi, akik jellemzően hosszútávon szorulnak az intézmény támogatására. Mivel sokuk számára a szociális elszigeteltség jelentős problémát okoz, ezért ők az alapvető szükségleteik kielégítésén túl az intézmény biztosította környezetben ápolják társas kapcsolataikat.

Az év során 40 fő új hajléktalan személyt regisztráltunk, amely emelkedést mutat az előző évekhez képest. Jellemzően olyan településekről is megjelennek rászoruló személyek az intézményünkben, ahol semmilyen hajléktalan ellátás nem működik.

Az ügyfelek 75%-a egyedülálló, az élettársi kapcsolatok pedig sok esetben instabilak és gyakran szenvedélybetegségekkel terheltek. Ez is azt erősíti meg, hogy az intézmény szolgáltatásai nem csupán az alapvető fizikai szükségleteket hivatottak kielégíteni, hanem egyfajta közösségi támogatást is nyújtanak azoknak, akik magányosan élnek. A kapcsolati háló hiánya tovább súlyosbíthatja az ellátottak helyzetét, mivel a társadalmi beilleszkedésük és a munkaerőpiaci reintegrációjuk is akadályokba ütközik.

Jövedelmi helyzet tekintetében 2024-ben sem történt jelentős változás. Az ellátottak nagy része továbbra sem rendelkezik rendszeres jövedelemmel, ami rendkívüli kiszolgáltatottságot eredményez számukra. Bár az ügyfelek közel 50%-a kap valamilyen szociális juttatást, annak mértéke rendkívül alacsony, ez pedig korlátozza azokat a lehetőségeket, amelyek a lakhatási helyzet rendezéséhez szükségesek.

Belvárosi és Nagyerdei Utca Szociális Szolgálat

Az utcai szociális munka elengedhetetlen eszköze a hajléktalan emberek támogatásának, hiszen a leginkább kiszolgáltatott helyzetben lévő személyeknek segít a tartózkodási helyükön: a közterületen, elhagyatott épületekben, az erdős területeken. A szolgáltatás célja, hogy közvetlen kapcsolatba lépjen azokkal, akik nem férnek hozzá a hagyományos intézményi ellátásokhoz, és segítséget nyújtson számukra a túléléshez szükséges alapvető szolgáltatások biztosításában, valamint hosszú távú megoldások keresésében. Mivel vannak olyan hajléktalan személyek, akik nem veszik igénybe az intézményesített ellátást, az utcai szociális munkások fontos szerepet játszanak abban, hogy kapcsolatot teremtsenek velük, alapvető segítséget nyújtsanak, és támogassák őket a társadalmi reintegráció felé vezető úton.

Az utcai szociális munka elsődleges célja a hajléktalan emberek életminőségének javítása, egészségügyi és szociális szükségleteik felismerése, valamint a megfelelő szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése. Az utcai szociális munkások széles körű feladatokat látnak el, amelyek fontos szerepet játszanak a hajléktalan emberek támogatásában. Elsődleges feladatunk a kapcsolatteremtés és bizalomépítés, mivel a hajléktalan emberek gyakran bizalmatlanok az intézményes ellátással szemben. A segítők folyamatos jelenléte és a támogató kapcsolat kialakítása lehetőséget ad arra, hogy legkiszolgáltatottabb emberek bizalommal forduljanak hozzánk. Emellett alapvető szükségleteik biztosítására is nagy figyelmet fordítunk.

Az egészségügyi és pszichoszociális támogatás biztosítása szintén alapvető szerepe az utcai szociális munkának. Szükség esetén a rászorulókat orvosi ellátáshoz segítjük, valamint mentálhigiénés támogatást nyújtunk, különös figyelmet fordítva a szenvedélybetegségekkel és mentális problémákkal küzdő személyekre. Az információnyújtás és közvetítés is része a munkánknak, hiszen segítenek a hajléktalan-ellátó intézmények, szállók, nappali melegek és egyéb szolgáltatások igénybevételében, ezáltal biztosítva, hogy az ügyfelek hozzáférjenek a számukra szükséges segítséghez. Rendkívüli helyzetekben, mint például téli hideg, betegségek vagy bántalmazás esetén krízisintervencióval segítjük a hajléktalan személyeket. Azonnali segítséget nyújtunk, és szükség esetén hatósági vagy egészségügyi intézmények bevonásával támogatjuk őket. Hosszú távú célként a reintegrációs támogatásra is hangsúlyt fektetünk, segítve az ügyfeleket abban, hogy lakhatáshoz és munkalehetőséghez jussanak, valamint hivatalos ügyeket intézzenek, ezzel elősegítve a társadalomba való visszailleszkedésüket.

A Nagyerdei és a Belvárosi Utcai Szolgálat az Ökumenikus Segélyszervezet utcai szolgálataival együttműködve lefedi a város teljes területét, krízisidőszakban pedig pályázati támogatásból Hajdú-Bihar Vármegyét is. Az ellátás célcsoportját azok a hajléktalan emberek alkotják, akik romos épületekben, garázsokban, kertekben vagy erdős területeken élnek életvitelszerűen, és bizalmatlanok az ellátórendszerrel szemben.

Utcai szolgálataink a jogszabályban meghatározott munkaidő-beosztás szerint végzik feladataikat. A téli krízisidőszakban (november 1. és április 30. között) két műszakban működnek: reggel 8:00–16:00 és délután 14:00–22:00 között, május 1. és október 31. között mindkét szolgálat egy műszakban működik. A krízisidőszakon kívüli hónapokban kiemelt figyelmet kap a megkeresés és felderítés, mint szolgáltatási elem, így a szociális térképünket rendszeresen frissítjük, hogy pontos képet kapjunk az ellátásra szoruló elhelyezkedéséről és szükségleteiről.

A leggyakoribb szolgáltatási elem a helyszíni ellátás, ezen belül is az életben maradáshoz szükséges alapvető segítségnyújtás, mint például élelmiszer, meleg tea, takarók, izolációs fólia és ruházat biztosítása. Kiemelkedő a mentális gondozás iránti igény: ügyfeleink gyakran élnek a segítő beszélgetés lehetőségével, amely támogatást és megértést nyújt számukra. Ez a szolgáltatás kulcsfontosságú a bizalom kialakításában és megerősítésében, amely elengedhetetlen a hosszú távú segítő folyamatokhoz.

A 2024-es évben összesen 124 ügyféllel voltunk kapcsolatban, közülük néhányan csak átutazóban voltak, vagy rövid ideig vették igénybe szolgáltatásunkat. Rendszeresen 102 fő került ellátásra. A hajléktalanná válás leggyakoribb okai a munkahely elvesztése, a családi kapcsolatok megromlása vagy teljes hiánya, valamint szenvedélybetegségek. A frissen utcára került személyek esetében nagyobb esély van a hajléktalanság megszüntetésére, mert készségeik és szociális kompetenciáik még kevésbé kopottak. Jelenlegi ügyfélkörünk legnagyobb része azonban már több éve él életvitelszerűen az utcán. A szolgáltatásunk ügyfelei zömében férfiak (70 fő). Az utcán élő nők szinte kivétel nélkül párkapcsolatban élnek, de családi állapotuk nem mindig tisztázott, gyakran megromlott házasságukat hivatalosan nem bontották fel, miközben élettársi kapcsolatban élnek. Férfi ügyfeleink többnyire elváltak. Az átlagéletkor mindkét nem esetében 52 év. Iskolai végzettségüket tekintve a legtöbben szakmunkásképzőt végeztek, keresett szakmával rendelkeznek, és mindenki befejezte az általános iskolát. Munkaerőpiaci helyzetük kedvezőtlen, közterületen élő ügyfeleink közül mindössze 2 fő végez időszakosan nem bejelentett munkát, a legtöbben a palackvisszaváltásból próbálnak bevételhez jutni.

Ügyfeleink egészségi állapota minden egyes utcán töltött éjszakával tovább romlik. Többen kerülnek rendszeresen kórházba kihülés, fagyási sérülések vagy súlyos napégés következtében. Gyakoriak a szív- és érrendszeri, valamint tüdőbetegségek, továbbá az alkoholizmus mellett a pszichiátriai problémák is gyakran előfordulnak, amelyek tovább súlyosbítják az érintettek egészségi állapotát és életminőségét.

Pályázati forrásból november 01- március 31. között megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatást működtetünk, melynek célja, hogy a téli időszakban, napi 24 órában Hajdú-Bihar Vármegye közigazgatási területén krízishelyzetbe, életét, testi és mentális épségét veszélyeztető körülmények közé kerülő fedél nélküli emberhez viszonylag rövid időn belül ki tudjanak menni olyan képzett és tapasztalt szociális munkások, akik segíteni tudnak a helyzetek megoldásában. 2024 évben 38 esetben érkezett riasztás szolgálatunkhoz, ennek megoszlása a következőképpen alakult: debreceni jelzések száma 32, míg a megye egyéb településeiről 6 hívás érkezett. 27 esetben lakossági bejelentés alapján érkeztek a megadott helyszínekre kollégáink, 5 alkalommal a diszpécshívószolgálat munkatársa riasztotta szolgálatunkat. Rendőrség 6, közterületfelügyelet által 1 alkalommal kérték a segítségünket. A 32 riasztásból 16 esetben fogadta el az ügyfél az intézményi ellátást valamely éjjeli menedékhelyen, 10 alkalommal senkit sem találtak a hívó fél által megjelölt helyszínen a kollégák. Helyszíni ellátást 8 ügyfél esetében alkalmaztunk, ezen alkalmakor meleg teával, élelmiszerrel, takaróval, időjárásnak megfelelő ruházattal láttuk el a közterületen élő személyeket. 4 alkalommal látták úgy a szakképzett kollégáink, hogy a helyszínen talált ügyfél egészségügyi ellátásra szorul, számukra mentőhívást kezdeményeztek az utcai szociális munkások.

Az utcai szociális munkások minden esetben arra törekszenek, hogy a hajléktalan embereket a számukra legmegfelelőbb és leghatékonyabb intézményi ellátás felé irányítsák. Az alapvető cél, hogy a közterületen élő hajléktalan emberek ne csak túléljenek, hanem hogy megkapják az egyéni szükségleteiknek megfelelő támogatást, legyen szó szállásról, egészségügyi vagy pszichoszociális segítségnyújtásról, valamint a társadalmi reintegrációt elősegítő programokhoz való hozzáférésről.

2.2 A Sziget Szálló szakmai beszámolója

(4024 Debrecen, Wesselényi u.55.)

A Sziget Szálló vegyes profilú intézményben 50 férőhelyes éjjeli menedékhely, 14 időszakos férőhely, valamint 16 férőhelyes nappali melegedő működik. Az intézmény az év minden napján, napi 24 órában nyújt szolgáltatásokat. Igazodva a folyamatosan növekvő igényekhez mind az éjjeli menedékhely, mind a nappali melegedő meghaladja az engedélyezett ellátotti kapacitást. Az éjjeli menedékhelyek és nappali melegedők létfontosságú szerepet töltenek be a hajléktalan emberek ellátásában. Az éjszakai szállás elsősorban pihenési lehetőséget nyújt, amely alapvető az élet és az egészség megőrzéséhez, különösen a téli hónapokban.

Az éjjeli menedékhely minden nap 18:00 és másnap reggel 08:00 között biztosít ellátást, azon hajléktalan emberek számára, akik krízishelyzetben vannak, és betöltötték a 18. életévüket. A menedékhelyen a hivatalosan engedélyezett 50 fő helyett napi szinten 60-65 fő az ellátotti létszám, míg a nappali melegedő 16 férőhelye ellenére 50-60 főt lát el naponta.

Az év során összesen 218 fő vette igénybe a szolgáltatásokat, és az előző évekhez képest a napi ellátotti létszám növekedést mutat. A férfiak aránya 78%, míg a nők 22%. Az ellátottak 46%-a kevesebb mint 30 éjszakát, 30%-a fél évnél rövidebb időt, 24%-a pedig legalább hat hónapot töltött az intézményben. Ezekből az adatokból is látható, hogy sokan használják az éjjeli menedékhelyeket hosszú távú szállásként. Ennek okai a megfizethető bérlakások hiánya és az albérletárak emelkedése, a megyében lévő férőhelyek hiánya, a hajléktalan emberek mentális állapota és munkaerőpiaci helyzete.

Az ellátottak átlagéletkora 52 év volt (férfiaknál 51 év, nőknél 54 év). Az újonnan regisztrált ügyfelek száma 36 fő (29 férfi, 7 nő), átlagéletkoruk 43 év (férfiaknál 45 év, nőknél 38 év). A családi állapot szerinti megoszlásban 42% elvált, 39% hajadon/nőtlen, 10% házasságban és 9% özvegy. Az adatok azt mutatják, hogy a hajléktalanok többsége idősebb, családi kapcsolatok nélküli férfi, azonban a fiatalabb generációkban és a nők esetében is folyamatosan jelen van a hajléktalanság veszélye. Ez a tendencia rávilágít arra, hogy a prevenciós intézkedések és a szociális támogatások kiemelten fontosak a hajléktalanná válás megelőzésében, különösen a családi és társas kapcsolatok megerősítésén keresztül.

Az ellátottak 47%-a legfeljebb 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik, többségük korábban OKJ-s képzést végzett, de az így megszerzett képesítésekkel nem tudtak elhelyezkedni. 33% szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezik, azonban gyakran elavult, vagy nem keresett szakmákban szerezték végzettségüket. A munkaerőpiaci integráció jelentős akadályokba ütközik, amelynek főbb okai: egészségügyi problémák (pl. krónikus betegségek, mozgásszervi problémák), a meglévő szakképzettség piacképtelensége, valamint hosszabb időszakot felölelő munkanélküliség és annak következményei.

Az ellátottak 24%-a több mint 10 éve, 26%- 5–10 éve, míg 50%- az elmúlt 5 évben vált hajléktalanná. Az ellátottak demográfiai és szociális háttere alapján megfigyelhető, hogy az ügyfelek többsége idősebb, tartósan munkanélküli és hosszú távon hajléktalan helyzetben él. A hosszú távú hajléktalanság hátterében gazdasági bizonytalanság, munkanélküliség, családi kapcsolatok megszakadása, egészségügyi problémák és mentális betegségek állnak.

Nappali melegedő

A nappali melegedők a hajléktalan emberek számára biztosítanak nappali tartózkodási lehetőséget, egyéni és csoportos tanácsadást biztosítanak, segítenek az ügyintézésben: az okmányok pótlásában, a szociális ellátások igénylésében, valamint a munkakeresési és lakhatási lehetőségek felkutatásában. A nappali melegedők lehetőséget biztosítanak az ellátottak számára, hogy biztonságos környezetben töltsék a napjukat, hozzáférjenek higiéniai szolgáltatásokhoz, meleg ételhez, és igénybe vehetik a szociális munkások segítségét.

A szociális munkások segítenek a hivatalos ügyek, például személyes iratok beszerzésében, szociális juttatások igénylésében és munkaügyi kérdések kezelésében. A tanácsadás során az ellátottak támogatást kapnak problémáik feltárásában és azok megoldásában, legyen szó lakhatásról, munkakeresésről vagy egészségügyi ellátáshoz való hozzáférésről.

Az intézmény az év minden napján 08:00 és 18:00 óra között nyújt szolgáltatásokat a hajléktalan személyek számára. Az intézmény integráltan működik az éjjeli menedékhellyel, így az ügyfélkör jelentős átfedést mutat a menedékhelyet igénybe vevőkkel, ami a demográfiai adatokban is megjelenik. 2024 évben összesen 176 fő vette igénybe a szolgáltatást, a napi átlagos ellátotti létszám 53 fő volt, amely az engedélyezett férőhelyek háromszoros kihasználtságát jelenti. Az ellátottak 76%-a férfi, míg 24%-a nő, és az év során 39 új ügyfél igényelte a szolgáltatásokat, 32 férfi és 7 nő. Az intézménybe újonnan bekerülők többsége férfi (82%), átlagéletkoruk 43 év. Ez arra utal, hogy a hajléktalanság problémája nem kizárólag az idősebb korosztályt érinti, hanem egyre több fiatalabb felnőttet is. A családi állapot szerinti megoszlásból kiderül, hogy az ellátottak jelentős része (79%) egyedülálló – elvált (38%), hajadon vagy nőtlen (41%) –, ami megerősíti azt a tendenciát, hogy a stabil családi háttér hiánya hozzájárulhat a hajléktalanság kialakulásához.

Az ellátottak számára a legnagyobb kihívást a lakhatási problémák jelentik, mivel többségük hosszú évek óta az utcán vagy ideiglenes szálláshelyeken él. A megfizethető bérlekások hiánya, a növekvő lakhatási költségek, és a szociális helyzetükből adódó hátrányok miatt stabil lakhatási körülmények megteremtése számukra rendkívül nehéz. Támogató családi és baráti kapcsolataikat az évek során elveszítették, jövedelmi helyzetük alacsony, munkanélküliség és tartós egészségügyi problémák jellemzik őket, így a piaci alapú lakhatás számukra szinte elérhetetlen. Az önkormányzati és szociális bérlekások korlátozott száma tovább nehezíti a hosszú távú megoldások megtalálását. A lakhatási bizonytalanság nemcsak az életkörülményeket befolyásolja, hanem az egészségi állapotot és a társadalmi integrációt is negatívan érinti. Az ellátottak jelentős része évek óta munkanélküli, alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, így munkaerőpiaci helyzetük is kilátástalan, magas az alkohol- és drogfüggők aránya, sokan krónikus betegségekkel küzdenek. Gyakori köztük a depresszió, a szorongásos zavarok és a krónikus stressz, amelyek az utcai élet, a társadalmi kirekesztettség és a bizonytalan jövőkép következményei. Ezek a problémák gyakran szenvedélybetegséggel társulnak, ami tovább rontja az érintettek állapotát és csökkenti a rehabilitáció esélyeit. Az ellátottak összetételének változása is nehézséget jelent. A generációs különbségek és a szenvedélybetegségek miatt egyre gyakoribbak a konfliktusok, különösen az idősebbek és a fiatalabbak között. Az alkohol- és drogfüggőség kezelésében a fiatalabb korosztály megjelenése új problémákat vet fel, míg a szenvedélybetegségekkel küzdők rehabilitációja speciális megoldásokat igényel. Az említett adatok jól tükrözik, hogy milyen nehézségekkel jár az éjjeli menedékhelyet és nappali melegedőt igénybe vevő hajléktalan emberek integrációja. Ennek ellenére, a kitartó szakmai munkának köszönhetően előfordulnak minimális sikerek. 2024-ben két ellátott szociális bérlekásba költözött, 5 fő átmeneti szállásra került, ami fontos lépés a társadalmi visszailleszkedésük felé.

Intézményünk szoros és eredményes kapcsolatot ápol számos helyi intézménnyel, amelyek támogatják munkánkat és hozzájárulnak a rászorulóknak segítségéhez. Kiemelkedő együttműködéseink közé tartoznak a Kormányhivatalok, egészségügyi intézmények, civil szervezetek, valamint a Debreceni Egyetem Bölcsészettudományi Kara. Ezen kívül munkánkat segítik a munkaközvetítő irodák és a szenvedélybetegeket támogató szervezetek, amelyek hozzájárulnak a munkaerőpiaci integráció és a rehabilitációs folyamatok sikerességéhez. Az együttműködések széleskörű támogatást biztosítanak a különböző szükségletekkel küzdő ellátottak számára, és lehetőséget adnak közös programok és projektek megvalósítására, amelyek még hatékonyabbá teszik a segítő munkát.

2.3 A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója

(4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)

A Debrecen külterületén található Rehabilitációs Tanya kertes családi házban 26 hajléktalan férfi számára biztosít elhelyezést. Az intézmény elsősorban 50–65 év közötti hajléktalan férfiak számára nyújt folyamatos, 0–24 órás ellátást a hét minden napján. A szálláshely mellett az ellátottak számára tisztálkodási, főzési és mosási lehetőség is rendelkezésre áll, amelyet szociális és mentálhigiénés gondozás egészít ki. Az itt élők többsége családi kapcsolatok hiánya, egészségügyi problémák vagy az életvitele miatt került hajléktalan helyzetbe.

2024-ben az intézmény szolgáltatásait 34 fő vette igénybe, a napi ellátotti létszám 24-25 fő volt. Az ellátottak többsége legkevesebb egy hónapot töltött az intézményben, az átlagos bent tartózkodási idő 265 nap volt. Az év folyamán 4 új ügyfél kérte elhelyezését, ami 8 fővel kevesebb, mint az előző évben. Közülük 3-an most először kerültek be az intézménybe. Az elhelyezési kérelem csökkenésének egyik oka a külterületi elhelyezkedés (ritka a buszjárat, a távol vannak a belvárosban lévő ügyintézési lehetőségek, társintézmények). Egy másik fontos tényező az intézmény folyamatos nyitvatartási ideje miatti állandó ügyfélkör kialakulása. Az intézményben eltöltött idő hossza jelentősen megnövekedett, 2024-ben az átlagos ellátási idő 265 nap volt. Az idősebb korosztály, különösen a 60 év feletti ellátottak aránya növekedett, nagyrészüket az idősök otthonaiba való bekerülés szinte elérhetetlen, mivel sokuknak alkoholos előélete van, és gondozási szükségletük nem haladja meg a napi 4 órát. Az idősök növekvő aránya új kihívásokat hozott, különösen a krónikus betegségek, mozgáskorlátozottság és mentális egészségügyi problémák, például depresszió és demencia növekvő előfordulása miatt. A pszichológusok és pszichiáterek bevonása, valamint a munkatársak számára biztosított speciális képzések segíthetnek a mentális betegségekkel küzdők hatékonyabb kezelésében.

Az ellátottak átlagéletkora 61 év, amely csökkenést mutat a tavalyi évhez képest. A fiatalabb generáció (20–30 évesek) egyáltalán nem kérelmezi az elhelyezését, amely elsősorban az intézmény szolgáltatási specializációjának és földrajzi elhelyezkedésének következménye.

Az intézményben minden ellátott egyedülálló, többségük külső társas kapcsolatokkal nem rendelkezik. Évről évre nő azon személyek aránya, akik soha nem alapítottak családot, így idős korukban nem számíthatnak hozzátartozóik támogatására. Azon ellátottak esetében, akiknek felnőtt gyermekei vannak, gyakran megfigyelhető, hogy ők maguk is szociális ellátásra szorulnak, hajléktalan ellátó intézményben vagy családok átmeneti otthonában élnek.

Az ellátottak mindegyike rendelkezik alapfokú végzettséggel, emellett minimálisan nőtt szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezők száma. Az ügyfelek nagy része nem rendelkezik állandó, bejelentett munkával, az életkor előrehaladtával csökken az elhelyezkedési esélyük, különösen alacsony iskolai végzettség vagy egészségügyi problémák esetén. Az évtizedeken át tartó fizikai munka, az egészségtelen életmód, a nem megfelelő egészségügyi ellátás, valamint a gyakori függőségi problémák (alkohol, dohányzás) miatt sokan egészségügyi okokból munkaképtelenek vagy leszázalékoltak. Összességében az alacsony iskolai végzettség és az elavult szakmai tudás jelentős akadályt jelent az 50–65 év közötti hajléktalan férfiak számára a munkaerőpiacra való visszatérésben.

Az ügyfelek közül 2024-ben 10 fő volt aktív a munkaerőpiacon, közülük 1 fő nyugdíj mellett alkalmi munkát végzett. A többiek a másodlagos munkaerőpiacon próbáltak elhelyezkedni, azonban esetükben jellemző volt a munkaviszonyok rövid időtartama, amely a bizonytalan élethelyzetből és az egészségi állapotból fakadó alacsony munkavállalási stabilitásra vezethető vissza. 3 fő 30 napos önkéntes munkát végzett a Debrecen Menhely Alapítvánnyal együttműködve, amelynek köszönhetően továbbra is jogosultak pénzbeli ellátásukra.

2024-ben az ellátottak egészségügyi állapota folyamatosan romlott. Az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása ellenére számos esetben jelentős fizikai állapotromlás következett be, amely részben az idős kor, részben pedig a hosszú éveken át folytatott életmód következménye. A betegek gondozásában jelentős szerepet tölt be a 24 órás egészségügyi centrum és a mozgó orvosi szolgálat, amelyek szakmai támogatást nyújtanak a fokozott ápolási igényű lakók számára.

A 24 órás felügyelet fenntartása továbbra is indokolt, mivel az ellátottak jelentős részben csökkent önállósággal és érdekvédelemmel rendelkező képességgel rendelkeznek. Ez gyakran megköveteli, hogy a szociális munkatársak elkísérjék őket különböző ügyintézésekre, illetve képviseljék érdekeiket a társintézmények, az önkormányzat, a hivatalok és az egészségügyi szolgáltatók előtt.

Közösségi programok, ünnepségek, eredmények:

A korábbi évek gyakorlatát folytatva 2024-ben is sikeresen szerveztünk nagytakarításokat és mezőgazdasági munkákkal összekötött programokat, amelyek nemcsak a környezet rendezettségét szolgálták, hanem a közösségi együttműködést is erősítették.

Az RSZTOP programnak köszönhetően hétköznapiakon egyszeri melegétkezést tudunk biztosítani az ellátottak számára, ami jelentősen hozzájárult egészségi állapotuk javításához.

Hetente többször érkeztek élelmiszeradományok, amelyeket elsősorban krízisétkeztetésre fordítottunk, illetve a kertmunkát végzőknek osztottunk ki.

A foglalkoztatási programunk már hat éve sikeresen működik és folyamatosan új lehetőségeket biztosít. Februártól novemberig állandóan voltak munkálatok a kertben és az üvegházban, amely saját termesztésű zöldségekkel és gyümölcsökkel járult hozzá az ellátás színvonalának emeléséhez.

A Debrecen Menhely Alapítvány adó 1%-os felajánlásából vetőmagokat vásároltunk, öntözőrendszert építettünk, esővízgyűjtő tartályokat szereztünk be. A HKA pályázaton 500.000 Ft támogatást nyertünk mezőgazdasági munkára, amelyet 3 ügyfél foglalkoztatásra és permetszerek vásárlására fordítottunk.

Az intézményben önkéntes munkavégzést szerveztünk, és közösségi főzéseket tartottunk. Első alkalommal készítettük el saját „Tanyasi meggyekvárunkat”, amelyet szabad tűzön főztünk meg, és saját logóval láttunk el.

Továbbra is szelektíven gyűjtjük a hulladékot, a szerves hulladékot komposztáljuk, így csökkentve a környezeti terhelést.

Intézményünk 5 kiscicának és egy kiskutyának nyújt otthont, akik terápiás jelleggel segítik lakóink lelki és érzelmi jóllétét.

A karácsonyi ünnepség meghitt esemény volt, amelyet a lakók és a dolgozók közösen ünnepeltek. A részvételi arány kiemelkedően magas volt, ami jól mutatja, hogy a menedékhelyen élők számára ez az ünnep kiemelt jelentőséggel bír. Az esemény célja nemcsak az ünneplés volt, hanem az is, hogy egy kis melegséget és közösségi élményt nyújtson azoknak, akiknek a mindennapjaik nehézségekkel teli. Az ünnepi vacsora különleges volt, mivel az ételek egy részét saját termesztésű alapanyagokból készítettük. A házi paprika és a gondosan készített lekvárok nemcsak az asztalra kerültek, hanem az önellátás és a közösségi munka eredményét is szimbolizálták. A menedékhely kertjében termesztett zöldségek és házilag készített finomságok még személyesebbé és meghittebbé tették az ünnepi fogásokat.

2.4 A Derék Szálló szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. IX.em.,)

Az 50 férőhelyes intézmény a Derék utca 22. szám alatt található panelház 9. emeletén működik, A hajléktalanok átmeneti szállása ideiglenes szálláslehetőséget és biztonságos környezetet biztosít a hajléktalan emberek számára. Az intézmény célja, hogy elősegítse a társadalmi reintegrációt, miközben támogatja az önálló életvitelhez szükséges készségek fejlesztését. Kiemelt cél az egészségügyi és mentális állapot stabilizálása, valamint a munkavállalási esélyek növelése, hogy csökkenjen a szociális ellátórendszerrel való függőség.

Az intézményben 13 garzonlakás áll rendelkezésre, amelyek összesen 50 fő befogadására alkalmasak. 2024-ben 48 fő kérelmét fogadtuk be, akik kitöltötték a szükséges nyomtatványokat és beszerezték a megfelelő igazolásokat, amiket a jogszabály előír a bekerülésükhöz. Összesen 30 fővel kötöttünk megállapodást (11 nő és 19 férfi), az év során az intézmény maximális kihasználtsággal működött. Az ellátottak közül 17 fő már többször is igénybe vette az intézmény szolgáltatásait, tehát velük újabb kétéves megállapodásokat kötöttünk. 13 fő esetében ez volt az első alkalom, hogy bekerültek az ellátórendszerbe és igénybe vették a szolgáltatásainkat. Az utóbbi időszakban egyre markánsabbá válik az a jelenség, hogy a hosszabb ideje hajléktalanságban élő, krónikus lakhatási problémákkal küzdő személyek mellett megjelennek olyanok is, akik gyakran nincsenek tisztában az intézmény jellegével és működésével. Számukra a hajléktalanság fogalmával való szembesülés gyakran először az intézményünkben történik meg. Ezek az ügyfelek sok esetben szégyenérzettel küzdenek helyzetük miatt, ugyanakkor más alternatív megoldást nem látnak a lakhatási problémáikra.

Az ügyfelek átlagéletkora mindkét nem esetében 58 év. Továbbra is jellemző, hogy a segítséget igénylők többsége az 51–70 éves korosztályból (26 férfi, 13 nő), kerül ki, 2024 évben nem volt 30 év alatti ellátott. A családi állapot tekintetében nem történt változás az előző évekhez képest, 2024-ben is az elváltak voltak többségben mindkét nem esetében. Emellett jellemző a teljes elszigetelődés a családtagoktól, ismerősöktől, barátoktól. A család és barátok hiánya miatt az ügyfeleknek kevesebb lehetőségük van érzelmi támogatásra, anyagi segítségre, amely megkönnyíthetné az újrakezdést. A támogató közeg hiánya miatt a hajléktalan emberek gyakrabban ragadnak meg a bizonytalan élethelyzetben, és nehezebben férnek hozzá munkaerőpiaci vagy szociális segítségnyújtási lehetőségekhez.

Az iskolai végzettség szempontjából továbbra is a szakmunkás végzettséggel rendelkezők aránya a legmagasabb: a férfiak 58%-a, a nők 41%-a tartozik ebbe a kategóriába. Egyre ritkábban fordul elő, hogy az ellátottak nem fejezték be az általános iskolát (2024-ben mindössze 1 fő), ugyanakkor nőtt azok száma, akik érettségivel (7 fő), vagy felsőfokú végzettséggel rendelkeznek (1 férfi, 2 nő).

A munkaerőpiaci helyzetben nem tapasztalható javulás a korábbi évekhez képest. A 2024-es évben az aktív korú ellátottak 65%-a dolgozott, többségük határozott idejű munkaszerződéssel (18 férfi, 10 nő), néhányan pedig alkalmi munkavállalóként. Az ellátottak 20%-a nyugdíjban részesült, 9%- pedig egyéb ellátásokra volt jogosult (pl. NYES vagy rokkantsági ellátás). Az ügyfelek jelentős része alacsony motivációs szinttel rendelkezik, különösen a rendszeresség, a kitartás, valamint a határidők és kötelezettségek betartása terén. A munkaerőpiacról hosszú ideje kiszorult személyek esetében kifejezetten nehézséget okoz a munkavállaláshoz szükséges kompetenciák újraépítése, és a munka világába való visszavezetés. Ez komplex szociális munkát, hosszú távú támogatást és célzott foglalkoztatási programokat tesz szükségessé. Pozitívként említhető, hogy 2024-ben 14 esetben sikerült javítani az ellátottak anyagi helyzetén – munkavállalás elősegítésével vagy jogosultság esetén különböző támogatások igénylésével.

A hozzánk fordulók elsősorban anyagi nehézségeiket emelték ki fő problémaként. Mindannyian alacsony jövedelemből élnek, emellett vannak olyanok, akik egyáltalán nem rendelkeznek semmilyen bevétellel. Ebben a helyzetben önálló lakhatásuk megoldása számukra reálisan elérhetetlen. A kliensek többsége rendkívül nehéz anyagi körülmények között él, még azok számára is kihívást jelent a megtakarítás, akik stabil munkaviszonnyal és rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, akik a 2 éves lakhatási időszak alatt – még szigorú takarékoság mellett is – jellemzően nem tudnak elegendő anyagi tartalékot képezni ahhoz, hogy önálló életet kezdhessenek. Az aktív korú lakók jellemzően igyekeznek spórolni, míg az inaktív személyek számára – amennyiben életkoruk és egészségi állapotuk indokolja – a tartós bentlakásos szociális ellátás jelenti az egyetlen reális megoldást. 2024-ben egy női lakó elhelyezésére sikerült megoldást találni a Pallagi úti Idősek Otthonában.

Az ellátottak egészségi állapotára jellemző, hogy egyszerre több, súlyos, az életminőséget jelentősen negatívan befolyásoló betegségben szenvednek. Pszichés problémákat a kliensek közel 40%-ánál diagnosztizáltak (pl. skizoid, bipoláris, paranoid, borderline személyiségzavar), ők rendszeres kapcsolatban állnak a pszichiátriai ellátórendszerrel. Az ő ellátásuk jelentős kihívást jelent, különösen a közösségi együttélés szabályainak betartatása terén. A gyógyszeres kezelés nyomon követése, a megfelelő egészségügyi ellátás biztosítása és a mentális betegséggel élők speciális igényeinek figyelembevétele is nehézségekbe ütközik.

2024-ben 4 haláleset történt intézményünkben (3 férfi, 1 nő), amely jelentős növekedést mutat az előző évek adataihoz képest. Ennek hátterében elsősorban az áll, hogy egyre több idős, súlyosan beteg ember tartózkodik nálunk, akiknek ellátása valójában szociális vagy ápolási intézményi környezetben lenne indokolt. Azonban az időotthoni férőhelyhiány miatt ezek az ellátottak továbbra is az intézményben maradnak, ami jelentős kihívásokat jelent az intézmény szakmai kapacitásaira nézve is.

Közösségi programok:

Az egyénre szabott esetkezelés mellett a csoportos és közösségi szociális munka kulcsfontosságú szerepet játszik a hajléktalanok átmeneti szállásain, mert lehetővé teszi az ellátottak számára, hogy újra közösséghez tartozzanak, támogató kapcsolatokra tegyenek szert, és visszanyerjék önbecsülésüket. Az ellátottak változatos közösségi programokon vehettek részt, amelyek erősítették társas kapcsolataikat, gazdagították közösségi élményeiket és támogatták mentális jóllétüket. Kiemelkedő esemény volt a hagyományos farsangi multság és fánksütés, amely egész napos társasjáték-programokkal egészült ki, lehetőséget biztosítva az egyéni és csoportos részvételre egyaránt. A húsvéti ünnepkör szintén fontos szerepet kapott a közösségi programok között: a hölgyek különösen nagy lelkesedéssel vettek részt a hagyományos tojásfestésben. A rendszeresen sakkozók számára sakk-bajnokságot szerveztünk, amely nemcsak intézményen belüli versenyzési lehetőséget biztosított, hanem a társintézmények ellátottaival és dolgozóival is alkalmat adott a megmérettetésre.

2024-ben első alkalommal, hagyományteremtő szándékkal rendeztük meg az „Aranykanál-főzőversenyt”, amely az év egyik legsikeresebb közösségi programja lett. A versenyzők egy előre összeállított élelmiszersomagból készítették főételt meghatározott idő alatt, amelyet egy háromtagú zsűri értékelt. A verseny egyik kiemelt célja az volt, hogy a résztvevőket a hagyományos magyar konyhán túlmutató, egészségesebb alapanyagok használatára ösztönözzük. Ősszel megrendezésre került a „Römi-bajnokság”, amely szintén nagy népszerűségnek örvendett a lakók körében. Emellett egész évben folyamatosan zajlottak különféle közösségi programok, például „activity-partik”, női torna, valamint ünnepek előtti kézműves foglalkozások, ahol az aktuális ünnepekhez kapcsolódó dekorációk készültek. A hétfőnként megtartott irodalmi kör továbbra is az egyik legnépszerűbb program volt. A téli időszakban is kiemelt figyelmet fordítottunk a közösségi eseményekre. A Mikulás látogatása – bár a szálló lakói felnőttek – néhány percnyi önfeledt vidámságot és mosolyt hozott a mindennapokba. A karácsonyi ünnepség során az irodalmi kör tagjai és vállalkozó kedvű lakók a szálló dolgozóival közösen, egy meghitt, szívhez szóló műsorral lepték meg társaikat, méltó módon zárva az évet.

Sikerek, kiléptetések:

Örömteli fejlemény, hogy a fiatalabb generációk nyitottsága növekszik: 2024-ben a Waldorf Iskola két hallgatója végzett nálunk közösségi szolgálatot, amelyet mind az önkéntesek, mind az intézmény pozitív tapasztalatként értékelt. A visszajelzések alapján bizakodóak vagyunk a jövőbeli együttműködések tekintetében.

2024-ben a „Van esély” program keretében az egyik ellátott, a szociális munkatárs támogatásával sikeresen pályázott, és elnyert egy targoncavezetői tanfolyamon való részvételi lehetőséget. Ez a képzés – reményeink szerint – jelentősen hozzájárul majd munkaerőpiaci esélyeinek javításához és hosszú távú elhelyezkedéséhez.

A tavalyi évben szociális támogatással 3 fő sikeresen pályázott önkormányzati lakás bérleti jogára. A biztonságos lakhatás csökkenti a mindennapi stresszt, ami hozzájárulhat a mentális és fizikai egészség javulásához. Emellett az 5 éves időtartam lehetőséget ad arra, hogy az érintett személy anyagilag megerősödjön, új kapcsolatokat építsen, és hosszú távon önállóbb életet alakítson ki. A bérlakásba kiköltözött ellátottak sorsát tovább követjük, és segítséget nyújtunk számunkra abban, hogy lakhatásukat fentartsák.

Ezek a sikerek jelentős motivációt adnak a szálló közösségének, segítve az önálló lakhatás felé vezető utat és a társadalomba való visszailleszkedést. A pozitív példák megerősítik a lakók önbizalmát és hitüket abban, hogy kitartással és megfelelő támogatással számukra is elérhető a változás: „Ha neki sikerült, nekem is sikerülhet.”

2.5 A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. VIII.em.)

A Fecske Családok Átmeneti Otthona 2002. január 01. óta működik a Tócskert egy tízemeletes panelházának 8. emeletén. Az otthontalanná vált, hátrányos helyzetű gyermekes családok számára 10 darab garzonlakásban nyújtunk ellátást. A családok átmeneti otthonai olyan védőhálót biztosítanak, amely segít elkerülni a hajléktalanná válást a gyermekes családok számára. Az intézmény nem csupán szálláshelyet kínál, hanem aktívan segíti a családokat abban, hogy visszaszerezzék életük feletti kontrollt. Gyermekjóléti alapellátásunkat önkéntesen vehetik igénybe a város közigazgatási területén élő családok. Munkánkkal a szülőket segítjük gyermekeik megfelelő ellátásában és támogatjuk őket abban, hogy a család képes legyen az intézményi jogviszony megszűnése után önállóan tervezni és élni a mindennapjait. Az intézmény szakmai működésének középpontjában a családok életminőségének javítása, a gyermekek fejlődésének támogatása és a hosszú távú társadalmi integráció elősegítése áll.

2023.09.01.óta az István úton egy 1+2 szobás lakásban külső férőhelyet működtetünk. A külső férőhely egy köztes lépcsőfokot jelent az intézményi ellátás és az önálló életvitel között, és elősegíti a családok társadalmi reintegrációját. A külső férőhely elsődleges célja a biztonságos lakhatási környezet megteremtése azon családok számára, amelyek már rendelkeznek bizonyos fokú önállósággal, azonban a társadalmi, gazdasági vagy lakhatási helyzetük még nem teszi lehetővé az önálló életvitelt. Ideiglenes otthont nyújt azoknak a családoknak, akik már készen állnak a nagyobb önállóságra, de még nem találtak hosszú távú megoldást. Egy olyan köztes megoldás, amely biztosítja a családok számára a stabil lakhatást, miközben fokozatosan visszavezetik őket az önálló életbe. Így a külső férőhelyek nemcsak a családok, hanem az egész társadalom számára is előnyösek, hiszen csökkentik a hajléktalanság kockázatát, elősegítik a munkaerőpiaci beilleszkedést, és hozzájárulnak a gyermekek biztonságos neveléséhez.

Ügyfélfogadásaink során 28 család kérelmezte intézményi elhelyezését, amelynek leggyakoribb okai az elégtelen lakáskörülmények és a hosszabb ideje fennálló anyagi nehézségek voltak. A rendelkezésre álló férőhelyek miatt csupán 4 család (15 fő) elhelyezésére nyílt lehetőség.

2024-ben intézményünk 14 család, összesen 58 fő (23 felnőtt és 36 gyermek) ellátását biztosította. az éves ellátotti átlaglétszám meghaladta a 40 főt. A külső férőhelyként működő lakásban az év során egy édesanya élt három gyermekével, biztosítva számukra a stabil és támogató lakhatási környezetet.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az ellátottak jelentős része már élt átmeneti otthonban. 2024-ben az elhelyezett családok 64%-a (9 család) már korábban is igénybe vett hasonló ellátást, közülük 5 család évek óta intézményről intézményre vándorol, mivel hosszabb időn át nem tudta megteremteni az önálló életvitel feltételeit. Ez a helyzet kihívást jelent mind a családok társadalmi reintegrációja, mind pedig az intézmény kapacitásának szempontjából.

A családszerkezetet vizsgálva továbbra is a kétszülős családok dominanciája figyelhető meg, amelyek az elhelyezett családok 64%-át (9 család) teszik ki. Ugyanakkor ezen családok közül mindössze 2 esetben éltek a szülők házasságban, ami rávilágít a családi együttélések változó struktúrájára és a házasság intézményének csökkenő szerepére. Az elhelyezett családok 36%-a (5 család) egyszülős család, ahol az édesanya egyedül neveli három gyermekét. Az egyszülős családmódel jelentős kihívásokkal jár, különösen az anyagi bizonytalanság és az időhiány tekintetében. Az egyedülálló szülő egyszerre tölti be a gondoskodó és eltartó szerepet, ami fokozott terheket ró rájuk mind érzelmi, mind anyagi szempontból. Ezeknek a családoknak kiemelt támogatásra van szükségük, különösen pénzügyi segítség, rugalmas foglalkoztatási lehetőségek és gyermekfelügyeleti szolgáltatások biztosítása terén, hogy stabilabb életkörülményeket alakíthassanak ki.

Az ellátott családok lakhatási problémái jellemzően hosszú távon fennálló nehézségekből fakadnak, amelyek szorosan összefüggnek a munkaerőpiaci helyzetükkel. A férfiak munkaerőpiaci részvétele rendkívül alacsony: csupán 4 fő rendelkezik bejelentett munkaviszonnyal, míg további 4 fő alkalmi munkavégzést folytat. A stabil foglalkoztatottságot több tényező is akadályozza: végrehajtási eljárások, közérdekű munkavégzés, alacsony iskolai végzettség és szakképzettség hiánya. Ennek következtében az alkalmi munkák gyakran vonzóbb alternatívát jelentenek: kevesebb képesítést igényelnek, könnyebben elérhetők, és nagyobb rugalmasságot biztosítanak. Ez azonban hosszú távon fenntartja az anyagi bizonytalanságot és megnehezíti a családok társadalmi reintegrációját.

Az egyedülálló, háromgyermekes édesanyák többsége alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, amely jelentős hátrányt jelent a munkaerőpiacon. A szakmai képesítés és a családi támogatás hiánya tovább csökkenti foglalkoztathatóságukat, és megnehezíti számukra a stabil, kiszámítható jövedelemmel járó állások elérését. Az alacsony státuszú munkakörök kedvezőtlen munkarendje – a korai munkakezdés és a hétvégi munkavégzés – összeegyeztethetetlen a gyermeknevelés feladataival, különösen azok számára, akik egyedül gondoskodnak gyermekeikről. 4 édesanya helyzetét tovább súlyosbítja, hogy gyermekek otthongondozási díjban részesülnek, mivel gyermekeik egészségügyi állapota miatt a teljes munkaidős foglalkoztatás számukra nem lehetséges. Emellett több esetben is előfordul, hogy a gyermekek édesapja jelenleg szabadságvesztését tölti, ami tovább nehezíti a család mindennapi életének megszervezését és érzelmi stabilitását.

Az adósságspirál és a generációs szegénység szintén meghatározó tényezők, amelyek akadályozzák a helyzetükből való kitörést. A hátrányos szociális háttér gyakran több generációra visszavehető problémákat hordoz, amelyek hosszú távon is korlátozzák az anyagi és társadalmi mobilitás lehetőségét.

A szegénységből való felemelkedés egyik leghatékonyabb eszköze az oktatás. A tudás megszerzése nem csupán az egyéni életminőség javítását teszi lehetővé, hanem hosszú távon növeli a foglalkoztatási lehetőségeket és csökkenti a kiszolgáltatottságot. Az alacsony végzettséget igénylő munkák jellemzően bizonytalanok és alacsony keresettel járnak, míg a megfelelő szakképzettség stabilabb megélhetést és szélesebb karrierlehetőségeket biztosít. Az oktatás további előnye, hogy a gyermekek olyan pénzügyi és gazdálkodási ismeretekre tehetnek szert, amelyek tudatosabb élettervezést tesznek lehetővé. Ezáltal nem csupán saját jövőjük építésére lesznek képesek, hanem hozzájárulhatnak ahhoz is, hogy megszakadjon a generációs szegénység öröklődése.

A gyermekek tanulmányi fejlődésének elősegítése kiemelt fontosságú, hiszen az oktatás biztosítja számukra a kitörési lehetőséget. Ennek érdekében évek óta együttműködünk a Láthatatlan Iskola nevű szervezettel, amely önkéntes egyetemisták és pedagógusok közreműködésével biztosít szakszerű segítséget a gyermekek számára. A program célja, hogy a diákok hatékony támogatást kapjanak a mindennapi tanulásban, fejlesztésben és iskolai előmenetelük biztosításában, ezzel is növelve esélyeiket a munkaerőpiacon való sikeres elhelyezkedésre a jövőben.

A családok mindennapjait jelentős mértékben befolyásolják az anyagi nehézségek, a pszichés terheltség és a társadalmi státuszbizonytalanság, amelyek fokozott feszültséget eredményeznek. Ezek az érzelmi megpróbáltatások gyakran türelmetlenségben, ingerlékenységben és interperszonális konfliktusokban nyilvánulnak meg, amelyek szinte minden érintett család életében jelen vannak. A pszichológiai tanácsadás kiemelt szerepet játszik a családok érzelmi egyensúlyának helyreállításában. A konzultációk célja az érzelmi feszültségek feltárása, a kapcsolati készségek fejlesztése, valamint egy olyan pszichés állapot kialakítása, amely elősegíti a munkavállalást és a kiegyensúlyozottabb mindennapi életvitelt. A családi problémák hatása az iskolai és óvodai környezetben is megmutatkozik, ahol a gyermekek viselkedésszerű és tanulmányi nehézségekkel küzdenek. Az elmúlt időszakban növekedett azon gyermekek száma, akiket autizmus spektrumzavarral vagy viselkedési problémákkal diagnosztizáltak, és emiatt a városi

Gyermekek Ideggondozóval is kapcsolatban állnak. A családok részéről továbbra is jelentős az igény a jogi tanácsadásra, elsősorban családjogi ügyekben (például tartásdíj megállapítása és megelőlegezése), valamint adósságkezelési kérdésekben. Az intézmény szakemberei folyamatos segítséget nyújtanak ezen ügyek hatékony rendezésében. Az intézmény munkatársai teamalapú megközelítésben dolgoznak, amely lehetővé teszi a hatékony szakmai együttműködést és az egymás támogatását. A családok gondozása folyamatos egyeztetést és csapatmunkát igényel. Ennek érdekében szakmai munkánk részeként rendszeresen szervezünk esetkonferenciákat, ahol a családokkal foglalkozó szakemberek részletesen megvitatják az adott család helyzetét. Emellett rendszeresen az eszmegbeszélő alkalmak, amelyek lehetőséget biztosítanak a gondozási irány közös kijelölésére és a hatékony támogatási stratégiák kidolgozására.

Közösségi programok:

Közösségi programjaink célja a társadalmi hátrányok csökkentése, a közösségi normák erősítése, valamint pozitív élmények biztosítása a családok számára. A programok támogatják az érzelmi kötődés elmélyítését, az összetartozás élményének megerősítését, és hozzájárulnak a családon belüli kapcsolatok fejlesztéséhez. A programok révén követendő mintát kívánunk nyújtani, elősegítve a szociális integrációt és a családi kohézió erősítését.

Szakgondozóink heti rendszerességgel szerveztek tematikus foglalkozásokat – például filmklubot és kézműves tevékenységeket – amelyek célja a prevenció, a hátránykompenzáció és a szociális minták közvetítése. Az intézményi keretek között kiemelt figyelmet fordítottunk a hagyományos ünnepek megünneplésére is (farsang, húsvét, anyák napja, Mikulás, karácsony), amelyeket a gyermekek saját készítésű műsorai színesítettek.

Júniusban családi napot szerveztünk a Nagyerdei Kultúrpark Debreceni Állat- és Növénykertben, amely lehetőséget biztosított a közös élményszerzésre. Gyermeknap alkalmából önkéntesek különböző kreatív és szépművészeti programokkal (hajfonás, arcfestés, csillámtetoválás) kedveskedtek lakóinknak.

Októberben a Cinema City támogatásával családjaink és az őket kísérő munkatársaink egy közös mozifilmvetítésen vehettek részt.

A Láthatatlan Iskola projekt keretében hét gyermek egyetemi önkéntesek segítségével rendszeres korrepetálásban részesült. Júliusban hat gyermek számára egyhetes nyári tábor szerveztünk Debrecenben, a SZUSZ parkban.

A Dorkász Szolgálat önkéntese októbertől heti egy alkalommal fejlesztő csoportot vezet kisiskolás gyermekek számára a közösségi szobánkban.

A Terre des hommes szervezet szakembere egy mentálhigiénés foglalkozássorozattal támogatja a 12 év feletti gyermekek érzelmi jóllétét és pszichológiai fejlődését.

Az Interact Club Debrecen Főnix tagjai Mikulás-napi ajándécsomagokkal kedveskedtek a nálunk élő gyermekeknek. Karácsonykor egyéni adományozók által felajánlott ajándékok kerültek kiosztásra, amelyeket az ünnepség keretében személyesen adhattak át a támogatók.

A Karitatív Testület jóvoltából sportszerető családjaink és gyermekeik egész évben lehetőséget kaptak arra, hogy a Nagyerdei Stadionban élőben szurkolhassanak a DVSC mérkőzésein.

Munkatársaink kézműves foglalkozásokat tartottak a város által szervezett nyári és őszi gyermekfelügyeleti táborokban, biztosítva ezzel a résztvevők számára a kreatív és közösségi élményeket.

Kiléptetések:

Az év során intézményünkben öt család sikeres kiléptetése valósult meg, amely lehetőséget teremtett számukra az önálló életvitel kialakítására. Két család albérletbe költözött, miután a szülők munkaviszonyt létesítettek, ezáltal biztosítani tudták lakhatásuk fenntartását. Két család sikeresen pályázott a Cívis Ház Zrt. bérlakásprogramjában, és az elnyert lakhatási lehetőséghez szükséges önerőt az átmeneti gondozás időszaka alatt gyűjtötték össze. Ennek eredményeként gyermekeik legalább öt évig stabil, állandó környezetben nevelkedhetnek családjuk körében. Egy család másfél éves intézményi tartózkodást követően családi összefogás révén rendezte lakhatási helyzetét, és vidékre, a nagyszülőkhöz költözött.

Ezek az eredmények igazolják, hogy az intézményünk által nyújtott támogatás, valamint a családok saját erőfeszítései együttesen hozzájárulnak a fenntartható, önálló életkörülmények megteremtéséhez.

2.5 A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (4031 Debrecen, Derék u.22. X.em.)

A ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. Fészek Családok Átmeneti Otthona gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja a debreceni otthontalanná vált családok ellátását. A bentlakásos intézmény a Derék u. 22. sz. alatti társasház 10. emeletén található, önálló garzonlakásokban biztosítja 40 fő részére szülő és gyermeke együttes lakhatását. Az átmeneti otthon célja, hogy ideiglenes lakhatási lehetőséget és támogatást biztosítson azoknak a családoknak, akik valamilyen krízishelyzetben, például lakhatási nehézségek, jövedelmi problémák, bántalmazás vagy egészségi problémák miatt nem képesek saját otthonuk fenntartására. A családok átmeneti otthona nem csupán lakhatást biztosít a rászoruló családok számára, hanem aktívan hozzájárul a szülők és gyermekeik életkörülményeinek javításához is. Az otthon egy ideiglenes, biztonságos menedéket ad, ahol a szülők stabilizálhatják életüket, miközben a gyermekek is megkapják a szükséges törődést. A gyermekek esetében az átmeneti otthon nemcsak egy biztonságos menedék, hanem egy lehetőség is arra, hogy olyan támogatást kapjanak, ami segíti őket az érzelmi fejlődésükben. A gyermekek számára az otthon biztosítja a stabilitást, biztonságot, és lehetőséget ad a szocializációra más gyermekekkel, akik hasonló helyzetekben vannak. A családban való nevelkedés a gyermekek számára lehetőséget ad arra, hogy olyan érzelmi alapot építsenek, amely segíti őket a későbbi életszakaszokban, legyen szó a társas kapcsolatok kialakításáról, az iskolai teljesítményről vagy később a munkahelyi kihívásokról.

Bár az átmeneti otthonban való tartózkodás nem végleges megoldás, fontos szerepe van a családok számára a szükséges támogatás biztosításában és az önálló élethez való visszavezetésükben. Az intézményünk célja, hogy a családok számára biztosítsa a megfelelő lakhatási feltételeket és segítséget, hogy képesek legyenek kilépni a krízishelyzetből. Munkánk során törekszünk inkább olyan családok felvételére, akik még nem kaptak lehetőséget előzetesen másik családok átmeneti otthonában, azonban vannak esetek, amikor az elhelyezés hiánya az adott család széteséséhez vezetne. A családgondozók szerepe kiemelkedően fontos a családok átmeneti otthonaiban, hiszen közvetlenül hozzájárulnak a családok és gyermekek stabilizálásához, fejlődéséhez, valamint a nehézségeik kezeléséhez. Az otthonban élő gyermekek számára támogatást nyújtanak mentális, érzelmi és szociális fejlődésükhöz. Mivel ezek a gyerekek gyakran nehéz, traumatikus élményeket éltek át, a családgondozók feladata, hogy segítsék őket a stressz és szorongás feldolgozásában, valamint abban, hogy megfelelően tudjanak reagálni a környezetükre. A családgondozók munkája nemcsak a gyermekek, hanem a szülők számára is alapvető segítséget jelent. Személyre szabottan dolgoznak együtt velük, segítenek helyzetük stabilizálásában, és támogatják őket jövőbeli céljaik elérésében. Az átmeneti gondozás ideje alatt a leggyakoribb feladataink közé tartozik a tartós munkahely megtalálásának elősegítése, a pszichés problémák kezelése, a jogi helyzet rendezése és az életvezetési nehézségek megoldása.

2024-ben összesen 26 család (97 fő) jelentkezett az intézménybe, ami az előző évhez képest csökkenést mutat. A kérelmezők 60%-a egyszülős család volt, ami jól tükrözi azt a társadalmi jelenséget, hogy az egyszülős családok körében kiemelkedően magas a szociális és anyagi nehézségekkel küzdők száma.

Bár a kérelmezők száma csökkent, a férőhelyek kihasználtsága 100%-os volt. A szolgáltatást 2024 évben összesen 17 család, 70 fő vette igénybe, több nagyobb létszámú, többgyermekes család elhelyezésére is sor került.

A bekerülés okai az esetek többségében összetettek voltak, és a családok többségénél nem csupán lakhatási probléma állt fenn. A leggyakoribb kísérő problémák között szerepeltek: alacsony jövedelmi viszonyok (különösen az egyszülős családok esetében), megtakarítás hiánya és adósságcsapda, családi támogatás hiánya, bántalmazás, egészségi problémák, szenvedélybetegségek. Az egyre növekvő számú úgynevezett "vándorló családok" is figyelmet

érdemelnek. E családok az átmeneti otthonok között vándorolnak, mivel nem tudnak kilépni az átmeneti gondozásból, ami tovább nehezíti a tartós megoldásokat. 2024-ben a beköltöző 7 családból 4 egy másik családok átmeneti otthonából jött, ez az arány az előző évekhez képest növekedést mutat. Ezek a családok a folyamatos költözés folyamatában elveszíthetik a megszokott napi rutint és a biztonságot, ami alapvető a gyermekek fejlődése szempontjából. A folyamatos költözködés a családok számára megnehezíti a hosszú távú célok elérését és hozzájárulhat a családok széteséséhez. A lakhatás vagy a környezet folyamatos változása miatt a családok nem tudják kialakítani azt az alapvető biztonságot és stabilitást, amely a rehabilitáció sikerességéhez elengedhetetlen. Egy család esetében a lakhatási feltételek olyannyira nem voltak megfelelőek, hogy az elhelyezés hiányában a pár hónapos gyermeket ki kellett volna emelni a családból. Ezen kívül 2 családot albérletük felmondása miatt kellett elhelyezni az intézményben, ők a megnövekedett albérleti díjak miatt nem tudtak másik bérleménybe költözni.

2024-ben sor került egy országos felmérésre, melynek célja az átmeneti gondozásban lévő gyermekeknél fennálló magatartászavar, sajátos nevelési igény, autizmus, tanulásban akadályozottság, fogyatékoság felmérése. Intézményünkben 2024-ben összesen 45 gyerek lakott, melyből 8 gyerek küzdött az előbb említett problémák valamelyikével. A gyermekek számára biztosított megfelelő szakmai és érzelmi támogatás, az egyéni fejlesztési tervek és a stabil, támogató környezet biztosítása kulcsfontosságú a sikeres rehabilitáció és a fejlődésük elősegítése érdekében.

Közösségi programok és foglalkozások:

A gyermekek számára szervezett közösségi foglalkozások fontos szerepet játszanak a szocializációban. A közösségi élmények, mint a játék, csoportos foglalkozások vagy a művészeti programok, segítenek a gyermekeknek abban, hogy normális társas kapcsolatokat alakítsanak ki, miközben feldolgozzák a helyzetüket. A közösségi foglalkozások hozzájárulnak a családok mentális és érzelmi stabilitásához, legyenek azok művészeti, sport- vagy egyéb csoportos programok, lehetőséget adnak a gyermekek és szülők számára, hogy új készségeket sajátítsanak el, ezáltal növelve önbizalmukat.

Az adott időszak aktuális ünnepei alkalmával mindig igyekeztünk tartalmas együttlétet biztosítani a családok és gyermekek számára. Gyereknapi alkalmából a családok állatkerti kiránduláson vehettek részt, melynek költségét az intézmény állta.

A gyerekek többsége részt vehetett a Láthatatlan Iskola által szervezett egyhetes nyári táborban, melynek a SZUSZ Szabadidőpark adott otthont.

A mikulás ünnepséget az átmeneti otthon játszószobájában rendeztük meg. A gyerekek versekkel és énekekkel várták a Mikulás bácsit és segédeit, akik a Rotaract Club Debrecen Főnix Egyesület tagjaiból álltak. Ők biztosították a gyerekeknek szánt csomagot a csokigyűjtő akciójuk eredményeképpen.

A karácsonyi ünnepségünk meghitt hangulatban telt, melyet hetekig tartó felkészülés előzött meg. A gyerekek betlehemes műsort adtak elő, a személyekre szabott korhű jelmezeket egy kolléganő varrta nekik. Szemekbe könnyet csaló ünnepi műsort láthattunk. Ezt követően minden gyerek személyre szóló ajándékot vehetett át, amit a „SZÖSZ-ből az Angyal” játékonysági akciónak köszönhattunk. Minden gyerek papírra vetette a vágját, melyet az akcióban részt vevő jótévedők teljesítettek. Az ünnepség zárásaként közösen elfogyasztottuk a karácsonyi vacsorát.

A gyermekeket segítő korrepetálások a Láthatatlan Iskola Mentorprogram keretében tovább folytatódtak. A segítségre szoruló gyerekek heti rendszerességgel találkoztak az őket támogató mentorokkal. Nagyon hálásak vagyunk a fiatal mentorcsapatnak, sok energiával, idővel és nagy szeretettel segítik az átmeneti gondozott gyerekeinket a tanulásban, emellett fontos megemlíteni, hogy nagyon jó példával járnak a gyerekek előtt és az értékrendjükre is nagyon pozitív hatással vannak. Bizalmi kapcsolat alakul mentor és mentorált között, folyamatos a találkozás, a segítség ezen formája is rendszerességet épít be a gyerekek életébe.

A gyerekek szociális készségfejlesztését segítő kettő új tréning kezdődött nálunk az év végén a Dorkász Szolgálat Alapítvány és a Magyarországi Terres des hommes Alapítvány közreműködésével.

Az élelmiszer rak növekedése egyre jelentősebb terhet ró a családokra, a jövedelmük nagy részét, vagy egészét felélik, megtakarításuk csak elvétve van. A hosszú távú céljaik egyre inkább kivitelezhetetlenné válnak, az átmeneti gondozásból való kilépés nehezített.

Kiléptetések:

2024-ben összesen hét család költözött ki az átmeneti otthonból. Két család, ahol egyedülálló anyák nevelték három-három kiskorú gyermeküket, a megállapodás lejártát követően másik átmeneti otthonba költözött. Az ott töltött idő alatt sikerült stabil munkahelyet találniuk, és ügyvédi segítséggel elkezdtek törleszteni tartozásaikat, azonban megtakarítást nem tudtak képezni, így más lakhatási lehetőséghez nem jutottak. Két másik család albérletbe költözött. Egy családnak sikerült megegyeznie a Cívis Ház Zrt.-vel, így visszaköltözhetek korábbi önkormányzati bérleményükbe. Egy másik család vidéken talált új otthonra egy idősebb személynél, aki a gondozásért cserébe ingyenes lakhatást biztosított számukra. Egy család – ahol az egyik gyermeket az átmeneti gondozás ideje alatt leukémiával diagnosztizáltak – alapítványi támogatással egy családi házba költöztetett. A leukémiás gyermekeket segítő alapítvány 500 ezer forintot adományozott albérleti költségeik fedezésére, valamint folyamatosan biztosít számukra élelmiszer- és tisztítószer-adományokat. Az édesanya a betegséggel járó ápolási kötelezettség miatt nem tudott munkát vállalni, így az otthongondozási díját baromfitartásból és annak feldolgozásából egészítette ki.

Általánosságban elmondható, hogy a törvény által meghatározott ellátási idő gyakran nem elegendő a jelentős változások eléréséhez. Éppen ezért az intézmény célja sok esetben az, hogy a családok megtehessék az első lépéseket egy tartós megoldás felé. Sok család eladósodva kerül hozzánk, és az átmeneti gondozás időszakában próbálják rendezni tartozásaikat. Bár ez fontos lépés élethelyzetük stabilizálásában, egyúttal megnehezíti a tartós lakhatás megoldását.

3. Személyi és tárgyi feltételek

ReFoMix Kft.-ben dolgozó szakemberek száma 2024. december 31-én: **63 fő**

A foglalkoztatás módja alapján:

Státuszon dolgozók: 54 fő

Szerződéses dolgozók: 9 fő

Felsőfokú szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik	26 fő
Felsőfokú nem szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik	5 fő
Felsőfokú szakirányú végzettség (felsőfokú szociális munkás asszisztens, szakápoló)	5 fő
Középfokú szakirányú végzettség (szociális asszisztens, szociális gondozó és szervező, szociális gondozó és ápoló, stb.)	17 fő
Középfokú nem szakirányú végzettség	4 fő
Alapfokú nem szakirányú végzettség	6 fő

A dolgozók továbbképzése a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. A tavalyi évben 1 fő vezetőképzésen vett részt, 5 fő pedig elvégezte a munkakörhöz kötött utcai szociális munkás képzést, melynek helyszínét a ReFoMix Nkft. biztosította.

Az ingatlanok állagmegóvására nagy figyelmet fordítunk. Minden intézményben megtörtént az éves tisztasági festés, valamint a szükséges karbantartások, felújítások is teljesültek. A Derék utcai épületben 1 lakás teljes felújítása valósult meg.

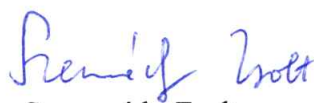
4. Költségvetés, működésünk forrásai

Állami és Önkormányzati Támogatás	2024.12.31-ig átutalt összeg (Ft)	Támogatási cél
DMJV Önkormányzati támogatás	12 000 000 Ft	Ellátási szerződés szerint
Magyar Államkincstár	359 227 962 Ft	Hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatás jogcímén folyósított állami támogatás A Kv.tv.2 és 8 mellékletében meghatározottak szerint
Magyar Államkincstár	9 414 720 Ft	Az Átr. 29/K. §-a alapján folyósított 2024.évi nem állami rezsikompenzáció
Magyar Államkincstár	1 468 621 Ft	Az Átr. 29/J. §-a alapján folyósított 2023.évi nem állami rezsikompenzáció pót
Magyar Államkincstár	66 622 646 Ft	Szociális ágazati összevont pótlék
Állami és Önkormányzati támogatás összesen:	447 265 328 Ft	

Egyéb támogatás	2024.12.31-ig átutalt összeg(Ft)	Támogatási cél
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	11 444 000 Ft	Nagyerdei Utcai Szociális Szolgálat támogatás; minimálbér és garantált bérminimum kompenzáció
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	11 444 000 Ft	Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat támogatás; minimálbér és garantált bérminimum kompenzáció
Egyéb támogatás összesen:	22 888 000 Ft	

Pályázati források	2024.12.31-ig átutalt támogatás (Ft)	Támogatási cél
Hajléktalanokért Közalapítvány	500 000 Ft	Fejlesztő foglalkoztatás a Tanyán 2024-25-ORSZ-366
Hajléktalanokért Közalapítvány	2 010 600 Ft	„Regionális diszpécser-szolgálati feladatok ellátása 2024-25 DISZP-04” Regionális diszpécser-szolgálatlaltal kötött együttműködési megállapodás értelmében
Pályázati források összesen:	2 510 600 Ft	

Debrecen, 2025.február 13.



Szemerédy Zsolt
ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Készítők Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 11738008-21504578
Adószám: 20644066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014661
Tel.: (52) 530-817