



ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.

Szakmai beszámoló A debreceni hajléktalan-ellátás 2023. évről

"Sokan azt hiszik, a hajléktalan lét a társadalomtól való totális izolációt jelenti, a közösségen kívüli életet, és egyben a szabadságot, a függetlenséget is. A valóságban azonban a hajléktalanok a legkiszolgáltatottabb emberek, mások segíteni akarásától és segíteni tudásától függenek." Pócze Flóra

TARTALOMJEGYZÉK

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2023. évi munkájáról	3.o.
2.1 A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója (Dobozi u.2/d.)	6.o.
2.2. A Sziget Szálló szakmai beszámolója (Wesselényi u.55.)	10.o.
2.3. A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója (Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)	12.o.
2.4. A Derék Szálló szakmai beszámolója (Derék u. 22. 9. em.)	14.o.
2.5. A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22. 8.em)	17.o.
2.6. A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (Derék u.22.10.em.)	20.o.
3. Személyi és tárgyi feltételek	23.o.
4. Költségvetés, működésünk forrásai	24.o.

„Ha az Isten írdeák volna
S éjjel nappal mozogna a tolla,
Úgy se győzné, ő se, följegyezni,
Mennyit kell a szegénynek szenvedni.”

1. Beszámoló a ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. 2023. évi munkájáról

Jelenlegi kihívások

A külső környezet változása és a radikális energia-áremelés ellenére igyekszünk fenntartani szolgáltatásaink jogszabályokban előírt színvonalát. A téli időszakban a hidegebb éjszakák alkalmával szálláshelyeink a férőhelyszám feletti kihasználtsággal működnek. Így tudjuk elkerülni a kihűléssel járó sérülések és tragédiák előfordulását.

A krízisidőszaktól függetlenül folyamatosan növekszik a megyéből érkező új ellátásra szorulóknak száma. Intézményeink elérték kapacitásaik legfelső határát. A zsúfoltságot enyhítendő a Dobozi utcai integrált intézményünk hátsó épületének felújításával 10 új férőhellyel hatvanra sikerült bővíteni az éjjeli menedékhely kapacitását.

Hajléktalan ügyfeleink általános egészségi állapota évről évre súlyosbodik. Egyre égetőbb szükség van egy olyan megyei hatáskörű intézmény létrehozására, amely tartós ápolást, gondozást, adott esetben pedig hospice ellátást tud nyújtani az idős, leromlott egészségi állapotú, végstádiumos daganatos betegségben szenvedő hajléktalan emberek számára. A szociális törvény rendelkezik szakápoló otthonok nyitásáról. Reményeink szerint ez lesz az az intézmény, ahol megoldódnak az intézményrendszerünkben tartósan élők elhelyezése.

Az Önkormányzattal, a rendőrséggel és a közterület felügyelettel egyeztetve keressük a megoldást az utcai munkánk még eredményesebbé tétele érdekében. Az elmúlt évben az utcai munkánk fókuszába a város frekvenciált közterületein életvitelszerűen berendezkedett ügyfelek intézményi ellátásba való bevonását helyeztük. Szisztematikus és kitartó szociális munkával az egyéni igényeket maximálisan szem előtt tartva sikerült a tartósan utcán élők közel felét a Dobozi utcai integrált intézményünkbe irányítani, ahol az egészségügyi szakszemélyzet rendszeresen figyelemmel kísérheti állapotukat, illetve minden számukra szükséges szolgáltatáshoz (pl. fertőtlenítő fürdetés, ruházat cseréje, tisztálkodás, sebellátás, stb.) helyben hozzáférhetnek.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzatával kiváló partneri kapcsolatot ápolunk a Debreceni Karitatív Testületen keresztül. A polgármesteri vezetés személyes látogatást tett a Dobozi utcai intézményünkben és értékes adományokkal (vitaminkészítmények, izofóliák) támogatta ügyfeleinket.

Eredmények/Sikereink

Együttműködésben a for-profit szférával

Örömmel tapasztaljuk, hogy a kisebb helyi cégek mellett a városunkban működő multinacionális vállalatok számára is fontos a helyi társadalom jólétének előmozdítása, és így CSR stratégiájukban keresik a kapcsolatot a társadalom elesettjeivel foglalkozó civil szervezetekkel, így társaságunkkal is.

- NI Hungary Kft.

Továbbra is jó kapcsolatokat ápolunk az NI Hungary Kft.-vel. A cég több éve járul hozzá adományaival a Derék utcai intézményünkben élő gyermekek életminőségének javításához.

- Diehl Aviation Hungary Kft.

A városunkban mérnöki irodát működtető cég CSR stratégiájának keretében keresett meg bennünket 2022-ben. Ekkor kezdtük közösen keresni az együttműködés lehetőségeit. Azóta számos közös programot megvalósítottunk. 2023 nyarán a sportnap szervezésében és lebonyolításában segítettek a DIEHL lelkes önkéntesei. A cég munkatársai az adventi időszakban ruha- és édességgyűjtő akciót szerveztek és az adományokat a Derék utcai intézményünkben élők karácsonyi ünnepségén személyesen adták át. Társaságunk az immár több évre visszanyúló segítséget „Az év önkéntese 2023” díjjal köszönte meg a cég képviselőjének.

- Globus Konzervipari Zrt.

Ebben az esetben is többéves adományozói tevékenységről beszélhetünk, hiszen a vállalkozás 2023-ban is jelentős mennyiségű konzervadománnyal támogatta ügyfeleinket. Segítségüket „Az év támogatója 2023” címmel ismertük el.

Nonprofit szervezetekkel való együttműködésünk

- **Debreceni Karitatív Testület**

A helyi civil szervezetek részvételével formálódott összefogásban évek óta aktívan részt veszünk, legyen szó az adományok rászorulókhöz való eljuttatásáról, illetve önkénteseinken keresztül a nyári napközis táborokban való kreatív foglalkozások vezetéséről.

- **Magyar Élelmiszerbank Egyesület**

Ezzel az országos civil szervezettel való együttműködésünk immáron évtizedes múltra tekint vissza. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 2023-ban is több, mint 40 tonnányi élelmiszert osztottunk ki ügyfeleink körében.

A TESCO, METRO, LIDL, KFC debreceni üzleteivel hosszú évek óta kiváló az együttműködésünk. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződésük értelmében napi rendszerességgel kapunk élelmiszeradományokat, ami jelentős segítség ügyfeleink életminőségének javításában. 2023. tavaszán a Penny Market egy helyi üzletéből is elkezdtük az élelmiszermentést, így még változatosabb élelmiszerekkel tudtuk bővíteni ügyfeleink étrendjét.

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat**

2023-ban is megszerveztük ügyfeleink és kollégáink ingyenes tüdőszűrő akcióját, amelyhez a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett mobil tüdőszűrő állomást fogadtuk a Dobozi utcai intézményünkbe. A vizsgálaton való részvételhez mindössze egy TAJ azonosítóra volt szükség. A helybe vitt szolgáltatással azok szűrését is meg tudtuk oldani, akik évek óta nem jutottak el a szakrendelésre, így több mint 60 gondozottunk vizsgálatára kerülhetett sor.

Pályázati forrásokból megvalósult fejlesztéseink:

1. A Wesselényi és Dobozi utcai éjjeli menedékhelyek folyamatos zsúfoltságának enyhítése érdekében a Dobozi utca hátsó udvarán lévő VESZ műhely átalakításával 10 férőhellyel tudtuk bővíteni az intézményi kapacitásokat.
2. A Családok Átmeneti Otthona a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázati forrásából egy háromszobás kiléptető lakást vásároltunk meg. Ezzel egy az intézményből kiköltöző család utógondozására nyílik folyamatosan lehetőségünk.
3. Pályázati támogatást nyertünk a Wesselényi utcai éjjeli menedékhely hátsó épületének rekonstrukciójára, amivel az épület tetőszerkezetének cseréjét is meg tudjuk valósítani.
4. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeinkben élőket munkanapokon 2 10 adag meleg étellel tudtuk támogatni az RSZTOP pályázati keretéből. Erre a segítségre a 2024-as évben is számíthatunk.

A ReFoMix értékközössége

1. Az alapvető emberi értékek tisztelete

Az alacsony érdekérvényesítő képességgel bíró hajléktalan emberek támogatása, gondozása átlagon felüli szociális érzékenységet követel meg. Működésünk három évtizedes múltjával, munkatársaink kiválasztásával mára olyan munkahelyi kultúrát sikerült kialakítanunk, amelyben empátiával segítjük gondozottainkat, illetve az egymás iránti tisztelet munkatársaink személyközi kapcsolataiban is alapvető értékünk.

2. Kiváló csapatszellem

A hajléktalanság összetett problémakörének megoldása iránti elkötelezettségünk összekovácsolt csapatot eredményezett. Munkánk sok esetben igényel azonnali intervenciót, amelyet felkészülten, kreativitással végeznek kollégáink.

3. Folyamatos szakmai fejlődés

Munkatársaink folyamatos továbbképzésen, vezetőképzésen, hazai és nemzetközi konferenciákon való részvételével biztosítunk számukra szakmai perspektívát.

4. Egészségmegőrzés és a dolgozók közérzetének javítása

A szociális területen dolgozó szakemberek - és különösen a társadalom legelesettebbjeivel foglalkozók - mentális állapotára, kiegészük megelőzésére folyamatos figyelmet fordítunk. A munkatársak szakterületen való megtartása, valamint egészségük és jó közérzetük megőrzése érdekében társaságunk évek óta közösségi és rekreációs programokat biztosít. Munkahelyi kirándulást, biciklitúrát szerveztünk dolgozóink részére.

Az év végén hagyományosan közös évzáró rendezvényt szervezünk, összegezzük eredményeinket és meghívjuk, díjazzuk a ReFoMix köré szerveződő önkéntes segítőinket is.

2.1 A Szociális és Egészségügyi Központ szakmai beszámolója

(4029 Debrecen, Dobozi utca 2/D-2/E.)

Éjjeli Menedékhely

2023.01.01. napjától az integrált szervezeti formában működő intézmény éjjeli menedékhelye 10 férőhellyel bővült, így már 60 férőhelyen tudunk ellátást biztosítani. A plusz férőhelyek a hátsó épület eddig használaton kívüli helyiségében kerültek kialakításra. A férőhelybővítést az intézmény iránti megnövekedett igény és az ellátottak szükségletei indokolták. Ezen kívül az intézmény udvarán található négy konténerben további 16 főt tudunk elhelyezni.

A Dobozi utcai intézményben működik a 24 órás egészségügyi ellátás is, így elmondható, hogy a legrosszabb egészségi állapotban lévő hajléktalan emberek gondozása, ellátása történik az éjjeli menedékhelyen.

2023 évben összesen 93 fő (21 nő, 72 férfi) ellátása valósult meg. Évről évre egyre többen vannak azok, akiket közvetlenül közterületről helyezünk el az intézményben. Ez azért számít eredménynek, mert a hajléktalan emberek a közterületi életmódot vonakodva cserélik fel a nagylétszámú, zsúfolt intézményi ellátásra.

Az ellátottakkal kapcsolatban általános megállapítások:

- Az ügyfélkör folyamatosan idősödik (az átlagéletkor 55 év), és emellett emelkedik a munkaerőpiaci szempontból inaktívak aránya is.
- Egyre többen vannak ügyfeleink között a fokozott ápolási szükséglettel rendelkező ellátottak. Növekvő számban jelentkeznak olyanok, akiknek az önellátási képessége megkérdőjelezhető, vagy egyértelműen látható, hogy egy olyan intézményre lenne szükségük, ahol legalább alapvető ápolás, gondozás folyik. Amellett, hogy több-kevesebb sikerrel mindenkit a számára indokolt tartós intézményi elhelyezés felé irányítunk, az intézményben kénytelenek voltunk megszervezni az ápoló-gondozó ellátás feltételeit is.
- A közterületről bekerülő ügyfelekre kiemelten jellemző, hogy nem csak intenzív szociális munkát, de egészségügyi gondoskodást is igényelnek.
- Az ügyfeleink 25-30%-a diagnosztizáltan vagy vélelmezhetően pszichiátriai beteg, akiket ráadásul szintén egyáltalán nem tudjuk számukra megfelelő ellátáshoz juttatni.

Az említett tendenciák olyan speciális tudást, kompetenciákat követelnek meg a nálunk dolgozó szakemberektől, melyeket a továbbképzések kiválasztásakor figyelembe szükséges vennünk.

A segítő tevékenységünk során leggyakrabban az állapotromlás megelőzésére fókuszálunk. A személyre szabott szociális munka mellett a mindennapi feladatok közé tartozik a fertőtlenítés, a fürdetés -különösen a közterületekről érkezők esetében-, de a hajvágás, borotválás, valamint a személyes ruházat tisztaságának ellenőrzése, a ruházat tisztítása, a testi higiénié állapotának ellenőrzése is.

2023 évben 1 főt a Rehabilitációs Tanyán, 1 főt a Wesselényi utcán sikerült elhelyeznünk, egy ellátott pedig szociális bérlakásba költözött.

A ReFoMix ellátottjai közül 46 fő hunyt el 2023-ban, (ez a szám 2022-ben 25 fő volt).

Nappali Melegedő

A nappali melegedő a hét minden napján 8.00-18.00 között tart nyitva. A melegedő fontos feladata, hogy a hajléktalan emberek napközben egy olyan intézményben tartózkodhassanak, ahol szükségleteik kielégítése mellett ügyeik intézéséhez, élethelyzetük pozitív megváltoztatásához szükséges segítséghez is hozzájuthassanak. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások ingyenesek, azok tartalma az egyéni élethelyzeteknek és igényeknek megfelelően változhat.

A nappali melegedőben 2023 évben a napi átlagforgalom 60 fő volt. Elmondható, hogy a Kft. által fenntartott két nappali melegedő ügyfélköre markánsan elkülönül egymástól, így az igénybevett szolgáltatások is különbözőek. A Dobozi utcai intézményt zömében a közterületen élő hajléktalan emberek veszik igénybe, akik leggyakrabban mosási, tisztálkodási, ruhapótlási étkezési és orvosi ellátást igényelnek. A melegedőt igénybevevő ügyfelek nagyrésze középkorú. A 41-60 év közötti korosztály kicsivel több, mint a teljes ügyfélkör 51%-a. Szomorúan tapasztaljuk, hogy a nyugdíjkorhatárt elérő ügyfelek száma is jelentős, és növekvő tendencia, hogy olyan idősök is segítséget kérnek tőlünk, akiknek ugyan van lakhatásuk, de az az ingatlan vagy komfort nélküli, vagy a fenntartásához nem rendelkeznek elég jövedelemmel. Lehetőségeinkhez mérten ezeknek az embereknek is segítünk, megelőzve ezzel hajléktalanná válásukat.

2023-ban 49 olyan ügyfél került be az ellátásba, akik korábban soha nem vették igénybe az intézmény szolgáltatásait. Ennek oka a megyén belüli hajléktalan ellátó intézmények hiánya. Néhány nagyobb város önkormányzata úgy próbál gondoskodni a területén hajléktalanná vált személyekről, hogy a ReFoMix Nkft. egyik intézményébe irányítja őket, akik leggyakrabban a nappali melegedőben próbálnak segítséget és elhelyezést kérni.

Azt tapasztaljuk, hogy ügyfeleink körében évről évre magasabb a pszichiátriai betegek száma, ami egyre nagyobb terhet jelent a kollegák számára, a konfliktuskezelés a napi munka részévé vált. Sajnálatos módon ügyfeleink vagy nehezen jutnak hozzá a megfelelő pszichiátriai szakorvosi ellátáshoz, vagy pedig életmódjukból kifolyólag nem tartják be az előírt gyógyszereszt, terápiát. A hajléktalan élethelyzet kialakulása és fennmaradása, valamint a pszichiátriai problémák megléte gyakran összefüggnek egymással, és azok miatt a hajléktalanságból való kilépés esélye nagymértékben csökken.

A szakmai munka során az ügyfelek meglévő erőforrásainak mozgósítása gyakran jelent kihívást a kollegák számára. Sokszor fordul elő, hogy az ügyfél a problémájának megoldását a szociális munkástól várja. A tartósan hajléktalanok jellemzően alulmotiváltak, beletörődtek a helyzetükbe, és nagyon nehéz számukra a célok és az azokhoz vezető lépések lefektetése. Esetükben az ellátórendszeren belüli körforgás figyelhető meg.

Belvárosi és Nagyerdei Utca Szociális Szolgálat

2023. februárjában a Belügyminisztérium szakmai ajánlást készített az utcai szociális szolgáltatást biztosítók számára. Az ajánlás célja, hogy segítséget nyújtson, irányt mutasson a területen dolgozó munkatársak számára. A szakmai dokumentum lefekteti, hogy az utcai szociális munkát nyújtó szolgálatok céljai és feladatai közé tartozó felderítés, kríziskezelés, ártalomcsökkentés mellett a leghangsúlyosabb feladat az utcai életmóddal való felhagyás ösztönzése, mely koncepció nálunk évek óta vezérfonalként működik.

A két utcai szociális szolgálat célcsoportját azok a hajléktalan emberek jelentik, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakhatás céljára szolgáló, vagy lakhatásra nem alkalmas helyen töltik. Mindkét szolgálatnál 2-2 fő szociális szakember dolgozik, akik minden esetben párban járnak ki a közterületen tartózkodó hajléktalan emberekhez. Krízisidőszakban (november 01-április 30) a szolgálatok két műszakban dolgoznak, és heti rendszerességgel váltják egymást. Ez azt jelenti, hogy 8 órától 22 óráig minden nap biztosítva van az utcai jelenlét, így heti bontásban több alkalommal tudjuk meglátogatni egy-egy ügyfelünket és nagyobb hangsúlyt tudunk fektetni a felderítésre. Az előző évekhez hasonlóan munkanapokon 22 órától reggel 8 óráig, valamint hétvégén folyamatosan a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával krízisautó szolgálatot biztosítunk.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet utcai szolgálataival a közöttünk lévő megállapodás keretében tartottuk a kapcsolatot, főként a közös látóterünkben lévő hajléktalan emberek ellátásának segítése érdekében.

Napi kapcsolatban vagyunk a Periféria Egyesület Diszpécserszolgálatával, rendszeresen részt veszünk az általuk szervezett megbeszéléseken.

Évek óta közös járőrözést végzünk a Közterület Felügyelet munkatársaival. Ennek szükségessége a belvárosban lecsökkent ügyfelek száma mellett is fontos, preventív jellege is van. Az elmúlt évben több közös bejáráson vettünk részt a rendőrség munkatársaival. Példaértékű ez a típusú együttműködés, mert a közös cél a közterületen élő ügyfelek ellátáshoz segítése. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a hajléktalanná válás megelőzése érdekében kötött együttműködési megállapodásban lefektetett vállalások is működnek.

Nehezíti munkánkat a lakosság hajléktalanokhoz való hozzáállása. Az adott területhez, közösséghez, áruházakhoz adományok és ellátás reményében hozzászoktatott hajléktalan ember nehezen motiválható. Ugyanakkor ugyanez a közösség a problémák megjelenésekor (egészségi problémák, italozás) el szeretné távolítani lakókörnyezetéből a korábban ellátott hajléktalan embert.

Az utcai szolgálatok által rendszeresen ellátott ügyfelek száma 2023-ban átlagosan 55-65 fő volt, 5 fő újonnan került regisztrálásra. Számos esetben foglalkoztunk olyan emberekkel, akikkel csupán egyszer, vagy csak néhány alkalommal találkoztunk. Ennek oka, hogy egyre többen jelennek meg olyan Debrecen környéki településről, ahol nincs hajléktalan ellátás.

Demográfiai összetevők tekintetében elmondható, hogy jelentős az 50 év felettiak száma, és a közterületen élők 80%-a férfi, akik gyakran ketten, maximum 3-an élnek egy-egy területen. Azokról, akik évek óta közterületen élnek, elmondható, hogy rohamosan romlik az egészségi állapotuk, egyre többen rendelkeznek közöttük súlyos pszichiátria kórképpel, amely rendkívüli módon megnehezíti az intézményi elhelyezésüket.

2023-ban 11 főt sikerült éjjeli menedékhelyen elhelyeznünk, így év végére 30-35 főre csökkent azok száma, akik tartósan közterületen tartózkodtak. Természetesen a krízisidőszak végével lesznek olyan ellátottak, akik ismét az utcai életformát fogják választani.

Az éjszakájukat közterületen töltő emberek több mint 60%-a, veszi igénybe az éjjeli menedékhelyeket a téli időszakban. Ez rendkívül pozitív, de ezzel az intézményeink túlterheltsége még tovább nőtt. A megoldást abban látjuk, ha minden ügyfél az állapotának és szükségleteinek megfelelő elhelyezésben részesül.

2.2 A Sziget Szálló szakmai beszámolója

(4024 Debrecen, Wesselényi u.55.)

A Sziget Szálló vegyes profilú intézmény, ahol egy 50 (krízisidőszakban 64) férőhelyes éjjeli menedékhely és egy 16 férőhelyes nappali melegedő működik. Mind a két szolgáltatásunk az engedélyezett férőhelyszámot meghaladóan az év minden napján, napi 24 órában nyújt segítséget az arra rászorulóknak.

Éjjeli Menedékhely

2023-ban az éjjeli menedékhely 178 hajléktalan ügyfelet látott el, melyből 36 fő nő (20%) és 142 fő férfi (80%) volt, az éves létszám 56 fő/nap.

A Belügyminisztérium pályázati forrásából a hátsó épület teljes tetőszerkezetének cseréje valósult meg. A munkálatokat a krízisidőszak végével kezdtük meg. A felújítás teljes idejére ki kellett költöztetnünk az itt élő 32 főt az épületből, de a felső épületben meg tudtuk oldani 56 ember elhelyezést. A 32 fő elhelyezésekor figyelembe vettük ügyfeleink társas kapcsolatait, egészségügyi állapotát, esetleges alkoholfüggőségüket és a meglévő párkapcsolataikat. Az ellátottak nagy részét ideiglenesen saját intézményrendszerünkön belül helyeztük el néhányan pedig a felújítás időszakára rokonoknál, barátoknál oldották meg az éjszakáikat.

2023. február 6-án, a „vörös kód” riasztás kiadását megelőző éjjelen, 92 fő vette igénybe az éjjeli menedékhelyet, ami az elmúlt évekhez képest is kimagasló számot jelentett.

Az újonnan regisztráltak száma 2023-ban 36 fő volt (6 nő és 30 férfi), akiknek átlagéletkora 48 év volt. Köztük jelentős azok száma (13 fő – 36%), akik más településen váltak hajléktalanná és szinte semmi nem köti őket Debrecenhez (nem itt születtek, állandó lakcímük nem debreceni volt). A nem debreceni kötődésű ügyfeleknek is szállást adunk néhány éjszakára, kifejezetten a krízis időszakban, ugyanakkor mielőbb próbálunk lakhatásukra más megoldást találni (rokonoknál, ismerősöknél, más település intézményeiben). Tavalyi évben a Derecskén működő éjjeli menedékhely végleges bezárását követően, előzetes egyeztetés után 2 idős, beteg férfit fogadtunk, akik pár hónap után támogatott lakhatásban nyertek felvételt Derecskén. Vámospércsen, mind a két utcán élő, idős és nagyon rossz egészségi állapotban lévő férfi ellátásáról is mi gondoskodtunk. Esetükben kértünk és kaptunk is segítséget, konzervek és pékáru formájában.

Egyre több ellátottról derül ki, hogy súlyos pszichiátriai kórképpel rendelkezik, gyógyszeres kezelésükről csak keveset tudunk, így a segítségnyújtásra sincs megfelelő eszközrendszerünk. A szállót igénybevevők közül több ellátottunknak is mi adagoljuk a gyógyszereit, továbbá növekedett az egészségügyi probléma miatt folyamatosan bent tartózkodók száma (kb. 4 -6 fő).

2023-ban a Sziget Szálló két ügyfele is nyert a szociális bérlakás liciten, ami egyedülálló az intézmény történetében. Reméljük, hogy ügyfeleink sikere ösztönzően hat majd a többiekre is. Az egyik nyertes, egy több mint 23 éve hajléktalan (55 éves) férfi, aki masszív alkoholista volt és évekig közterületen élt. A szállóra kerülését követően alkoholproblémája megszűnt, és

eleinte közmunkából, majd az elsődleges munkaerőpiacról. Jövedelméből rendszeresen tartalékot képzett, és az őszi lakáslicitre már megfelelő mennyiségű önerővel rendelkezett.

A másik licitnyertes ellátottunk szeptember közepétől vette igénybe a szállónkat. Előtte már élt két különböző bentlakásos intézményünkben is. Halmozottan sérült, egyik lábát évtizedekkel ezelőtt csonkolták, amellet súlyos látássérült is. Noha jelentős megtakarítással rendelkezik, mégsem szeretett volna idősek otthonba költözni. Szociálisan támogatott bérlakásra adta be igényét és a kiválasztott minigarzont el is nyerte.

Nappali Melegedő

Az intézményünkben működő nappali melegedő 2023-ban is az év minden napján 8.00 -18.00 óráig fogadta az arra rászoruló hajléktalan személyeket.

A tavalyi évben 160 főt láttunk el, akik közül 33 nő (21%) és 127 férfi (79%) volt. 2023-ban a napi átlagforgalmunk 47 fő/nap volt, ami 294%-os kihasználtságot jelentett. Három napon 72 főt láttunk el, ezek a napok január és február hónapban a „vörös kód” riasztás idejére estek. Gondozottjaink átlagéletkora 50 év. 2023-ban 28 új ügyfelet regisztráltunk, köztük 3 nő (11%) és 25 férfi (89%) volt, akiknek átlagéletkora 49 év. Az éjjeli menedékhelyet használó ügyfelek zöme a nappali melegedő szolgáltatásait is igénybe veszik. Integrált intézmény lévén, illetve az azonos ellátotti kör miatt nem lehet a két szolgáltatást élesen kettéválasztani. Itt kerül sor az első részletes interjúra, és készül el a szociális diagnózis. Segítséget kapnak a különböző személyes iratok pótlásában, rendszeres jövedelemhez, megfelelő egészségügyi Hétvégén és munkaszüneti napokon az intézményünk takarítását a szállón lakó (3-4 fő) férfiak valamelyike végzi egyszerűsített foglalkoztatás keretében. Ügyfeleink örömmel, pontosan és precízen végzik el a rájuk bízott munkát.

A nappali melegedőben lehetőségük van az ellátottjainknak automata mosógépben mosni, majd a szárítógépben megszáritani a ruhájukat.

Heti rendszerességgel meglátogatja intézményünket az egészségügyi centrum mozgó orvosi szolgálatának keretein belül egy egészségügyi végzettséggel rendelkező asszisztens, aki segítséget nyújt a felmerülő szakmai kérdésekben.

2.3 A Rehabilitációs Tanya szakmai beszámolója

(4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.)

A 2019.03.01-től éjjeli menedékhelyként működő intézmény elsősorban az 50-65 év körüli hajléktalan férfiaknak nyújt szálláshelyet, tisztálkodási, főzési, mosási lehetőséget, melyet szociális és mentális gondozás egészít ki. A szolgáltatást igénybe vevők jellemzően családi helyzetük, koruk vagy egészségügyi állapotuk miatt váltak hajléktalanná.

Intézményünk 2023-ban is magas, 95%-os kihasználtsággal működött, az átlaglétszám 24,88 fő volt.

Az átlagéletkor 63 év volt, ami a tavalyi átlaghoz képest jelentős növekedést mutat. Egyre kevesebben vannak lakóink között a húszas és a harmincas éveikben járók, ami leginkább az időskorúak igényeire reflektáló szolgáltatásainknak tulajdonítható. 2023-ban túlsúlyba került a 60-as korosztály, 6 fő pedig betöltötte a 70. életévét. Ennek a korosztálynak az idősek otthonába való bekerülése - az esetükben gyakori alkoholbetegség, illetve a napi 4 órát meg nem haladó gondozási szükséglet okán - szinte elérhetetlenné vált. Ahogy azt lakóink korszerinti megoszlása is mutatja, segítségünket leginkább az inaktív korúak veszik igénybe. Sokan depresszióval küzdenek, ami a kilátástalan élethelyzetükből is adódhat.

A tárgyévben 12 fő érkezett az intézményünkbe, ami 3 fővel meghaladja a tavalyi értéket. A nagyobb fluktuáció azzal magyarázható, hogy több ellátottat vettünk át a Wesselényi utcai éjjeli menedékhelyről. Az újonnan érkezők közül 5 fő eddig még soha nem vette igénybe a szolgáltatásainkat.

Az ügyfelek családi állapotát illetően elmondható, hogy intézményen kívüli kapcsolatokkal alig rendelkeznek, mindannyian egyedülállók. Évről évre emelkedik azok aránya, akik nem alapítottak saját családot, így idősebb korukra nem tudnak gyermekeikre támaszkodni.

Ugyanakkor, akiknek a gyermekei már felnőttek, azok is vagy valamilyen szociális ellátást (hajléktalan, családok átmeneti otthona) vesznek igénybe, vagy rendkívül bizonytalan egzisztenciális háttérrel bírnak.

Az iskolai végzettségére vonatkozó jellemzők 2023-ban sem változtak. Legalább alapfokú végzettséggel minden ellátottunk rendelkezett, de a 8 általánost végzettek mellett egyre többen rendelkeznek szakmunkás bizonyítvánnyal is.

Az ellátottak gazdasági aktivitására jellemző, hogy évről-évre egyre kevesebben jelennek meg az elsődleges vagy másodlagos munkaerőpiacon, elsősorban életkoruk és egészségügyi problémáik miatt. 2023 évben lakóink közül 12 fő volt aktív. Egy fő nyugdíj mellett végzett alkalmi munkát, míg a többiek a másodlagos munkaerőpiacon vállaltak munkát jellemzően rövidebb időre. A munkát vállalók „keresett” szakmával rendelkeznek (lakatos, gép- és villanyszerelő), illetve szakmai tudásuk még nem elavult.

Egy lakónknak 30 napos önkéntes munkavégzést biztosítottunk a Debrecen Menhely Alapítvánnyal együtt, így ő továbbra is megkapja pénzbeli ellátását.

2023-ban 39-en vették igénybe szolgáltatásainkat, így a megelőző években tapasztalható folyamatos visszaesés nem folytatódott, az átlag intézményi tartózkodás hossza 225 nap volt.

2023-ban minden betegségtípus előfordulása emelkedő tendenciát mutatott. Szomorú tény, hogy még az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása mellett is számottevő fizikai romlás következett be jónéhány ügyfélnél, amely egyfelől az idősödéssel együtt jár,

másfelől a többévtizedes önpusztító életmódjuk következménye. Ez a romló tendencia annak is köszönhető, hogy lakóink már a bekerüléskor leromlott egészségi állapotban vannak, illetve betegségeikből következően előre jelezhető az állapotromlás. Ez a tény szorosabb együttműködést igényel az egészségügyi személyzettel, illetve speciális igényeket támaszt (pl. gyógyászati segédeszközök ideiglenes pótlása, felnőtt pelenka), valamint megkövetel bizonyos szolgáltatásokat az intézménytől (gyógyszerek kiváltása, kihelyezése, felügyelt bevételének biztosítása). A beteg emberek ellátásában nagy segítséget nyújt a 24 órás egészségügyi centrum, valamint a mozgó orvosi szolgálat.

A kialakult igényekre reagálva alakítjuk szolgáltatásainkat. A 24 órás felügyelet továbbra is indokolt, szerves részét képezi munkánknak. A hatékonyság növelése magasabb szintű kooperációt és hosszabb idejű ügyintézészt igényel a társintézményekkel, polgármesteri hivatallal, járási hivatalokkal, egészségügyi intézményekkel. Mivel lakóink önállósága és érdekérvényesítő képessége nagymértékben csökkent, gyakori, hogy ügyeik intézése során el kell kísérnünk, vagy képviselnünk kell őket

Az intézményben 2023-ban nem történt haláleset, ellátottjaink közül 1 fő hunyt el.

Alapfeladaton túli szolgáltatások, pályázati programok bemutatása, közösségi munka:

- A nagytakarításokkal és a mezőgazdasági munkákkal összefüggő programok a 2023-as évben is folytatódtak. Februártól novemberig folyamatos volt a termelés a kertben és a melegházban. A Debrecen Menhely Alapítvány személyi jövedelemadó 1%-os felajánlásaiból vetőmagvakat vásároltunk, illetve folytattuk az egyszerűsített foglalkoztatást, az aktív korúak ellátásához szükséges önkéntes munkavégzést
- Az RSZTOP keretében hétköznaponként egyszeri melegételt tudtunk biztosítani az ellátottaknak
- Hetente többször kaptunk élelmiszeradományokat, amelyeket krízisétkéztetésre fordítottunk, illetve elsősorban a kertben munkát végzők körében osztottunk ki.
- Továbbra is szelektíven gyűjtjük a szemetet, a szerves hulladékot pedig komposztáljuk.
- A Van Esély Alapítványnál 1 ellátottunk pályázata támogatást nyert, amelyből munkaeszközt (fűkasza) vásároltunk.

2.4 A Derék Szálló szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. IX.em.,)

A ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft. átmeneti elhelyezést biztosító, 50 férőhelyes Derék Szállója, szervesen épül be a debreceni hajléktalanellátás struktúrájába, átmenetet képezve a hajléktalanság és a hajléktalanságból történő kivezetés között.

Az intézmény célja, hogy a jogszabályi előírások betartása mellett, minden lehető eszközzel elősegítse az ide bekerülő hajléktalan emberek helyzetének tartós javulását.

A Derék Szállóra történő bekerülés többlépcsős, ennek első lépcsőfoka az ügyfélfogadáson való személyes megjelenés. 2023-ban az ügyfélfogadásainkon összesen 51 hajléktalan ember kérelmét fogadtuk el. A tapasztalat az, hogy megemelkedett azon személyek száma, akik a közelmúltban lettek hajléktalanok, melynek egyik oka az albérlet megszűnése vagy elvesztése. Ide sorolhatóak azok a nemrégén hajléktalanná vált emberek, akiknek ugyan volt önálló lakhatásuk, amely olyan rossz állapotú volt, hogy kénytelenek voltak onnan elköltözni. Továbbra is emelkedő tendenciát mutat a különféle pszichés betegséggel küzdő személyek száma, akiket a család nem tud vagy nem akar gondozni, így /pszichiátriai betegekre szakosodott intézmények hiányában/ a hajléktalanellátásban jelennek meg.

Jelentős számban vannak azok is, akik az utcáról próbáltak a hideg idő közeledtével a szállóra kerülni és többen kerültek be az éjjeli menedékhelyekről.

Az életkor szerinti eloszlásuk alapján, szinte minden korcsoportot reprezentálva volt. A férfiak még mindig nagyobb létszámban kérelmezik intézményi elhelyezésüket, melynek egyik oka az, hogy a nők kiskorú gyereket is nevelnek, így ők a családok átmeneti otthonába jelentkeznek.

2023-ban összesen 84 főt láttunk el, az ügyfélfogadásainkon jelentkező hajléktalan emberek közül 33 főt tudtunk felvenni, ezek közül 7 fő az intézményünkben először jelentkező, és 25 fő, akik már laktak korábban az átmeneti szállón.

Jövedelmi viszony tekintetében elmondható, hogy az ellátottak mindössze 24%-ának van munkajövedelme, 42%-a valamilyen szociális ellátásban részesül, és sajnos 18%-a semmilyen juttatásra nem jogosult. A jövedelmi viszony alakulása szoros kapcsolatban van a lakók egészségi állapotával, korával és iskolai végzettségével. 2023-ban az intézményben élők átlag életkora 58 év. A magas átlagéletkor és az életvitelből adódó rossz egészségi állapot a szállón végzett szociális munkát is nagyban befolyásolja, hiszen az ellátottak nagy részének a idősotthoni elhelyezés nyújthatna megnyugtató megoldást. Az idősek ellátására szakosodott intézményi elhelyezésre gyakran akadály merül fel, mind a fogadó intézmények irányából, akik elzárkóznak az alkoholizmussal küzdő kliensektől, mind pedig az ellátottjaink felől, akik viszont a szociális otthonok szigorú házirendjétől tartanak.

Egészségi állapotukat tekintve, a leggyakrabban előforduló kórképek a szenvedélybetegség mellett a különféle pszichés betegségek, ezeknek az enyhébb depressziótól a skizofréniáig, szinte minden súlyossági formája megtalálható. A gondot az okozza munkánk során, hogy ezek a betegségek sokszor csak később derülnek ki, ellátásukra és esetenkénti gyógyszerelésükre a szociális munkások nincsenek felkészülve. 2023-ban a 84 ellátottunkból 27 fő volt érintett.

A következő nagyon gyakori egészségi állapotot befolyásoló betegség, ami ügyfeleink nagy részét érinti, azok a mozgásszervi problémák, melyek között volt végtag csonkolás, csípőprotézis, gerincproblémák. Ezekben az esetekben komoly feladat hárul a szociális munkásra, hiszen a rehabilitáció hosszú folyamat, ez idő alatt motiválni kell a klienst, új lehetőségeket felvázolni, az anyagi helyzetüket stabilizálni, és a visszafordíthatatlan egészségkárosodással járó esetekben igényeiknek jobban megfelelő intézményt felkutatni. A 2023-as évben 14 ellátott került kórházba, ez összesen 342 kórházban töltött napot jelentett

éves szinten. A hosszabb ideig kórházban ápolott kliens látogatása, a családi kapcsolatok hiánya miatt a szociális munkásra hárul, amit többnyire munkaidőn kívül végeznek. Sok esetben nem csak a vizsgálatokra és kezelésekre történő eljutást kell megszervezni esetükben, hanem el is kell kísérni őket, mert vagy nem mennének el, vagy nem lennének képesek önállóan ezt elintézni. A ReFoMix Nonprofit Kft által működtetett betegszállító gépjárművel segítségével jutnak el az ügyfelek a szükséges vizsgálatokra, emellett pedig a mozgó orvosi szolgálat heti rendszerességgel látogatja az ellátottakat, ellátja gyógyszerrel őket és igény szerint meg is vizsgálja a betegeket, lábadozókat.

Ami a családi kapcsolatokat illeti, a szállón élők ügyfelek 53%-a egyedülálló, 36 % elvált, 10 % özvegy. Ezekből az adatokból látszik, hogy a kliensek nagy része magányos, alig néhányan tartják a kapcsolatot a gyerekeikkel vagy a tágabb rokonsággal. A szociális munka során ezért kiemelt figyelmet fordítottunk a 2023-as évben is, hogy a napi feladatok mellett, a naptári év jeles ünnepeit közösen megtartsuk. Volt farsangi ünnepség, húsvéti készülődés, mikulás-járás és karácsonyi ünnepség is. A nálunk lakók születésnapjáról sem feledkeztünk meg. Elmondásuk szerint sokan közülük, már nem is emlékeztek mikor fújtak el utoljára születésnapi gyertyát. Ezek pici gesztusok, amik nem feltétlenül tartoznak a mindennapi munkához, de örömet szereznek, erősítik a kapcsolatukat velünk és a bizalmat irántunk.

Mivel sokan nem dolgoznak és a napjuk nagy részét a szállón töltik, fontosnak tartjuk a szabadidő hasznos eltöltését. A tematikusan felépített irodalmi körön, a szókincs bővítése és a beszédkésztség fejlesztése mellett, az érzelmek megélésére és kifejezésére is lehetőség nyílt. A kézműves foglalkozások részben lekötötték az ügyfelek figyelmét, másrészt pedig fejlesztették vagy segítettek szinten tartani a pszichomotorikus készségeket. A sakk-partik a memóriát, a logikát, az activity klub a kreatív kifejezőkészséget fejlesztették, és egyben erősítették a társas kapcsolatokat. A szállón lakók életébe beépített rendszeres torna, szintén nagyon fontos eleme a szabadidős foglalkozásoknak. A rendszeresen végzett gyakorlatok, elősegítik a mozgáskoordinációt és nem utolsósorban, a jobb- és bal agyfélteke összehangolását. Heti rendszerességgel voltak megtartva a különféle foglalkozások. Ezen kívül igény szerint filmnézésre és zenehallgatásra is lehetőség volt a közösségi szobában.

Nem csak vidám eseményekre került sor az elmúlt évben. Sajnos, váratlanul elvesztettük egy mindenki által nagyon kedvelt lakót. A közösséggé formálásra tett erőfeszítéseink itt mutatkoztak meg, az elhunyt lakó emlékére gyújtott gyertya körül nagyon sokan gyűltünk össze, egymást támogatva emlékeztek meg róla, kedves történeteket felelevenítve. Az ehhez hasonló és más jellegű lelki- vagy pszichés gondok kezelésére, heti rendszerességgel jár intézményünkbe egy pszichológus. Igyekszik mindenkivel legalább egyszer felvenni a kapcsolatot beköltözkéskor, majd a továbbiakban igény szerint folytatni, akár heti rendszerességgel, akár alkalmanként a terápiás beszélgetést.

A hozzánk kerülő hajléktalan emberek többsége hoz a múltjából olyan jogi problémát, amely meghaladja a szociális munkások ilyen irányú képesítését. Ezért a 2023-as évben is folyamatos volt a kapcsolattartás az ellátottak és a szociális munkások, valamint az intézményünkkel szerződésben álló jogász között. Aktív részvétele a szálló életében nagyban segíti a szociális munkát, mert a hajléktalan emberek sokszor átláthatatlan, szövevényes ügyekbe keverednek, a felszólító hivatalos levelek a gyakori lakhelyváltogatások miatt, nem érik utol őket időben.

Szakmai sikereink közé soroljuk azt is, hogy az őszi Cívis-Ház Zrt. által meghirdetett pályázaton, két ügyfelünk sikeresen pályázott szociális bérlakásra.

Az ügyfelek mindennapi életét teszik könnyebbé a különböző helyekről kapott élelmiszer adományok. Az élelmiszerbank jóvoltából rendszeresen kapunk pékárút, tartós élelmiszereket, és munkanapokon az RSZTOP program keretében egytől meleg ételt tudtunk biztosítani.

A 2023-as évben rendszeresen tartottunk lakógyűlést, ahol minden, az ellátottak életét befolyásoló intézkedésről tájékoztatást nyújtottunk. Ezeken az alkalmakon lehetőség nyílt arra is, hogy a közösséget érintő problémákat megvitassuk.

Az átmeneti szállás küldetésének teljesítéséhez, az intézményben zajló szociális munka mellett van még egy fontos összetevője, mégpedig a lakhatási körülmények. A 2024-es év kihívása lesz a Kft. számára, hogy a folyamatosan emelkedő költségek mellett, hogyan tudja finanszírozni a bérletében lévő 15 lakás felújítását vagy legalább a további állapotromlást megakadályozni.

Összeségében, a 2023-as év szakmailag, az átmeneti szállásoknak megfelelő szinten zajlott, az előírt alapszolgáltatások maradéktalanul teljesítve voltak. A Derék Szállón dolgozó lelkiismeretes szociális munkásoknak köszönhetően, lakóink az előírtnál sokkal több és jobb ellátásban részesültek. A Derék Szálló szociális munkásainak tevékenységét a velük kapcsolatba kerülő kliensek is értékelték. Ennek egyik szép példája volt, hogy a 2023-as évben, egyik dolgozónk jelölést kapott, a minden évben átadásra kerülő, Felkai Béla díjra, s bár nem nyerte meg, mi mégis nagyon büszkék voltunk rá, mert mindannyian egyetértünk abban, hogy a legértékesebb elismerés, amit a munkánkért kaphatunk, az az, ami az ellátottjaink felől jön.

2023-ban az átmeneti szállón lakók közül 22 fő szerződése járt le, 1 szerződés szűnt meg elhalálozás miatt, 2 fő szerződése szűnt meg a házirend súlyos megsértése miatt, 1 fő még a szerződése lejárt előtt ismeretlen helyre távozott, 5 fő költözött el önszántából, mert rendeződni látszott a lakhatásuk, 1 fő felvételt nyert idősek otthonába, 1 fő pedig a Terápiás Házba.

2.5 A Fecske Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója

(4031 Debrecen, Derék u.22. VIII.em.)

Átmeneti otthonunk Debrecenben, a Tócskert egy tízemeletes bérházának 8. emeletén működik. Az otthontalanná vált, hátrányos helyzetű gyermekes családok számára 10 darab garzonlakásban nyújtunk ellátást immár 22 éve. Gyermekjóléti alapellátás keretében igénybe vehető szolgáltatásunkat a város közigazgatási területén élő családok kérelmezhetik. Segítő tevékenységünk során támogatjuk a szülőket a gyermekek megfelelő ellátásában, és igyekszünk felkészíteni őket az intézményi jogviszony megszűnése utáni önálló életre.

2023. évben 100%-os kihasználtsággal működött az intézmény, 18 család, 83 fő (30 felnőtt és 53 gyerek) ellátását biztosította átmeneti otthonunk. Az ellátottak férőhely iránti igényét az elégtelen lakáskörülmények mellett régóta fennálló anyagi nehézségeik indokolják. 11 család 2023 évben került be az intézménybe, akik közül 5 család átmeneti otthonban élt az elhelyezést megelőzően is. Ez az adat azt jelzi, hogy ezek a családok már hosszabb ideje nem tudják megteremteni az önálló életvitel feltételeit, a gyermekeiknek nem tudnak helyes irányú fejlődését biztosító mintákat átadni. Az elhelyezett családok szerkezetére az előző évekhez hasonlóan a 2 szülő családok túlsúlya jellemző (12 család), közülük azonban csak 3 családban élnek a gyermeküket nevelő szülők házasságban. 6 család egyszülő család, ahol az anya egyedül neveli gyermekeit. Az általunk gondozott családok lakhatási problémái jellemzően régóta fennállnak. A férfiak munkaerőpiaci részvétele alacsony, jellemzően alkalmi munkavégzésből származó jövedelemmel rendelkeznek, mely nem elégséges önálló lakhatás fenntartásához. A családok életében az anyagi-megélhetési gondok, pszichés problémák feszültségeket szülnek, amelyek türelmetlenséggel, ingerlékenységgel párosulva konfliktusokhoz, veszekedésekhez vezetnek. Összességében elmondható, hogy a családgondozó tevékenység legfőbb célja mindennapi segítségnyújtáson túlmenően egy pozitív jövőkép, egy reménytelibb változásokat eredményező tevékenység elérése. A cél eléréséhez csapatmunkára van szükség, ezért szakmai munkánk szerves részét képezi az esetkonferencia, esetmegbeszélő összehívása, melyen a tapasztalt szakemberek közösen állítanak fel stratégiát a további gondozási folyamathoz.

A gyerekeket megviseli a stabilitás hiánya, közülük többen a második vagy harmadik átmeneti otthonban élnek, magatartási problémájuk a családi működési zavar tünete. Erőteljes lemaradás tapasztalható náluk az iskolai teljesítményben, a szülői támogató közeg hiánya miatt kevésbé motiváltak. A problémák fokozottan vannak jelen szinte valamennyi családban, és gyakran az Iskolai, óvodai környezetben is probléma van a gyermekek viselkedésével, tanulmányi előmenetelével. A családok optimális működésének segítése érdekében az intézményben heti 5 órában pszichológiai tanácsadásra van lehetőség.

A jogi tanácsadás iránti igény évek óta folyamatos, a családjogi és adósságkezeléssel kapcsolatos ügyek a leggyakrabban előfordulók.

Közösségi programok

A megrendezésre kerülő programokkal a példamutatáson túl célunk, hogy a közös élmények megélésén keresztül javítsuk a családon belüli kapcsolatot. A gyerekek egyéni gondozási folyamataiban fejlesztéssel, gyermekgondozói odafigyeléssel, tartalmas gyerekprogramokkal gyorsabban lehet változást elérni, mint a felnőtteknél. Fontos célkitűzésünk, hogy közösségi programjaink révén megpróbáljuk csökkenteni a gondozott gyermekek hátrányos helyzetét. A csoportos foglalkozásainkba beépítettük az egészséges táplálkozás fontosságát, a környezetünk védelme érdekében teendő intézkedéseket, feladatokat egyaránt. A felnőttek

részére kulcsfontosságúak azok az egyéni, vagy kiscsoportos beszélgetések, melyek elősegítik, hogy képesek legyenek egy munkahelyet megtartani, vagy ott huzamosabb ideig dolgozni.

A szülők számára szervezett csoportos beszélgetéseink továbbra is népszerűek, mert lehetőséget biztosítanak a problémák kötetlenebb hangvételű megbeszélésére, és a közös nehézségek átbeszélése oldja a feszültségeket.

A kollegák minden héten kreatív foglalkozásokat tartottak, melyek mellett a gyermekek aktív részvételével a hagyományos ünnepek is (farsang, húsvét, anyák napja, mikulás, karácsony) megtartásra kerültek.

A Vojtina Bábszínház jóvoltából ebben az évben is több alkalommal hétvégi bábelőadáson voltak a gyermekek és szüleik.

A Láthatatlan Iskola egyetemista önkéntesei 12 gyermeket korrepetáltak, júliusban pedig egy héten keresztül 7 gyermeket táboroztattak a SZUSZ parkban.

Júliusban a DIEHL Aviation Hungary Kft. sportdélutánnal és sportszerekkel lepte meg a gyerekeket.

Az Interact Club Debrecen Főnix tagjai Mikulás napján édességcsomaggal kedveskedtek a nálunk lakó gyermekeknek. A DIEHL dolgozói pedig személyre szóló ajándékokkal készültek a gyermekeknek karácsonykor, amit személyesen adták át az ünnepségünkön.

A Karitatív Testület felajánlásának köszönhetően egész évben szurkolhattak a Loki csapatának a sportszerető családok és gyermekeik a Nagyerdei Stadionban.

Kollégáink kézműves programmal várták a gyerekeket a város által szervezett nyári és őszi gyermekfelügyeletet biztosító táborban, illetve a városi adventi programon.

Adományok

Az Élelmiszerbank ebben az évben a TESCO áruházból, a Lidl-ből és Penny Marketből heti rendszerességgel kenyérrel, péksüteménnyel és zöldség-gyümölcs adománnyal segítette ellátottjaink ételmezését.

A Karitatív Testület több alkalommal élelmiszersomaggal támogatta a családjainkat, augusztus végén pedig tanszersomaggal segítette az iskolakezdést.

Az átmeneti gondozás jellegéből fakadóan erőteljes a lakásaink amortizációja. Több esetben volt szükség a burkolatok cseréjére, illetve glettelésre, festésre. A villanszerelési és vízvezeték- szerelési munkálatok és javítások továbbra is folyamatosak.

2022. júniusában sikeres pályázatot nyújtottunk be a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézethez, családok átmeneti otthonai részére külső férőhely kialakítására. A pályázati támogatásból 2023. februárjában egy tóócskerti 54 m²-es 1+2 félszobás lakást vásároltunk, amely egy tízemeletes panelház 4. emeletén található. Az intézmény létrehozásával célunk volt, hogy motiváljuk az önálló lakhatással a családokat arra, hogy kezükbe vegyék az életük tervezését, irányítását. Az ingatlan teljes körű felszerelését, berendezését is sikerült megvalósítanunk a pályázati forrásból, alkalmassá téve azt egy 6 fős család életvitelszerű tartózkodására. A bútorok, alapvető használati tárgyak, valamint a lakberendezési tárgyak beszerzésénél elsősorban olyan szempontokat vettünk figyelembe, hogy azok megfeleljenek a gyerekek igényeinek, minőség szempontjából tartósak legyenek, valamint elfogadható ár-érték arányt képviseljenek. A felújítás elkészült és a berendezés is a helyére került, így 2023.09.01-től megkaptuk 6 fő elhelyezésére a működési engedélyt.

6 család 12 hónapot meghaladó időt töltött átmeneti gondozásban, közülük 3 család intézményi jogviszonya került meghosszabbításra a 18 hónapos ellátási idő leteltét követően a tanév végéig.

2023. évben 8 család költözött ki az intézményből:

1 család 09.01-jétől az újonnan létrehozott külső férőhelyre költözött. A család kiválasztása az intézmény szakembereinek a feladata volt. A munkaviszony, rendszeres jövedelem mellett a legfontosabb szempont volt, hogy legyen egy reális elképzelés, terv a jövőt illetően, hisz belülről fakadó motiváció nélkül nehéz a szakmai tervek megvalósítása. A család kiválasztása során a megfelelő higiénia, a tiszta, rendezett lakókörnyezet iránti igény is fontos kritérium volt. A külső férőhely igénybevételére minden ellátott számára egyenlő esélyt biztosítottunk.

1 család albérletbe költözött, 3 esetben családi összefogással tudták megoldani a helyzetüket és szülőkhöz, rokonokhoz költöztek. 1 család saját tulajdonú ingatlanhoz jutott, 1 család az akkori élethelyzetében még nem állt készen arra, hogy lakhatását önállóan megoldja, ezért egy másik családok átmeneti otthonába kérte felvételét, 1 család esetén pedig az édesanya családba fogadási eljárást indított és a gyermekei nagyszülőkhöz kerültek.

2.5 A Fészek Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója (4031 Debrecen, Derék u.22. X.em.)

A ReFoMix Nonprofit Közhatszónú Kft. Fészek Családok Átmeneti Otthona a Derék u. 22. alatt található társasház 10. emeletén 24 órás munkarend szerint működő bentlakásos intézményként biztosítja az otthontalanná vált családok ellátását. Az intézmény gyermekjóléti alapellátás keretében nyújt segítséget a szülők gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének megoldásában. Intézményünk önálló garzonlakásokban biztosítja 40 fő részére szülő és gyermeke együttes lakhatását. A szülők így nagyfokú önállósággal élhetik és szervezhetik mindennapjaikat, az intézményben dolgozó szakemberekkel hatékonyan együttműködve minden segítséget megkapnak problémáik rendezése érdekében.

A krízishelyzetbe került, lakhatási problémával küzdő családoknak szerdai ügyfélfogadási napokon nyílik lehetőségük elhelyezési kérelem benyújtására egy személyes találkozás alkalmával, az intézmény irodájában. 2023-ban 32 család (124 fő) jelentkezett átmeneti otthonunkba, a kérelmezők majdnem fele egyszülős család. A kérelmező családok száma a 2022-es évhez képest nőtt.

Az rendelkezésre álló férőhelyek teljes kihasználtsággal működtek, az ellátást 2023 évben összesen 74 fő, 18 család vette igénybe. 8 család került felvételre, valamint 8 család kiköltözésére került sor.

Az intézménybe való bekerülés okai a családok többségénél összetettek, azonban mindegyik elhelyezett család esetében fennállt a megoldatlan lakhatási probléma. Jellemző okok még az alacsony jövedelmi viszonyok (kiemelten az egyszülős családoknál), az anyagi tartalékok hiánya, valamint az életvezetési problémák, melyekhez a családi támogató közeg hiánya is társul. Több család eladósodva kerül be az intézménybe és az átmeneti gondozás ideje alatt próbálják meg rendezni a tartozásaikat, azonban az adósságok rendezése hátráltatja a tartós lakhatás megoldásának lehetőségét.

Egyre több a "vándorló család", akik egyik intézményből a másikba költöznek. Munkánk során törekszünk inkább olyan családok felvételére, akik még korábban nem kaptak lehetőséget másik családok átmeneti otthonában, de voltak olyan esetek, amikor az elhelyezés hiánya a család széteséséhez vezetett volna.

2023-ban 2 olyan családuknk volt, akik egy másik családok átmeneti otthonából jöttek, ez az előző évekhez képest csökkenést mutat. Egy olyan család költözött be az év során, akiknél a lakhatási feltételek olyannyira nem voltak megfelelőek, hogy az elhelyezés hiányában a gyerekek ki lettek volna emelve a családból. Három család esetében a megromlott párkapcsolat vezetett a kérelmezéshez, a család szétesésével az anyukák a gyermekeikkel együtt nem találtak más megoldást a lakhatásuk megoldására. Két család a lakótér szűkössége, elégtelen lakhatási körülmények és a többgenerációs együttélésből származó konfliktusok miatt került be az intézménybe.

Szükség esetén, de minimum kéthetente esetmegbeszéléseket tartottunk, ahol esetenként pszichológus bevonásával, teamben beszélünk meg a szakmai kérdéseket, feladatokat, a családgondozás során felmerülő dilemmákat. Havonta tartottunk stábülést, melyen minden kolléga részt vett, ahol az aktuális szakmai feladatok, problémák megbeszélésére került sor.

A területileg illetékes Forrás Mentálhigiénés Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Család-és Gyermekjóléti Központtal szoros az együttműködés. A családsegítőkkel folyamatos a kapcsolat, rendszeresek voltak az egyeztetések, esetmegbeszélések, szükség szerint esetkonferenciára került sor, melyre a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserét is meghívtuk.

Az átmeneti otthon családgyógyozói kiemelten figyelemmel kísérik a családok egészségügyi állapotát is, különös tekintettel a gyerekekre, ennek érdekében állandó az együttműködés az egészségügyi szolgáltatókkal, különösen a területileg illetékes védőnővel, aki személyesen kijár az intézménybe a családokhoz családlátogatás céljából.

A Közösségi programjaink megtervezésénél mindig a gyerekek töltik be a központi szerepet. Figyelünk a jóllétükre, a velük való törődésre mindig nagy hangsúlyt fektetünk. Egész évben zajlottak a megszokott közösségi programok, a kézműves-, és kreatív foglalkozások a játszósobában, melyeket a szakgyógyozó kolléganők hetente több alkalommal tartottak a gyerekeknek.

Februárban tartottuk a farsangi ünnepséget, ahol ötletesebbnél ötletesebb jelmezen vonulhattak fel a gyerekek, amit ügyességi játékok követtek. A télűző ünnepségen részt vettek a DIEHL Aviation Kft. munkatársai is, akik a gyerekek díjazására és a sorversenyekre szánt édességet ajándékba hozták magukkal.

Az adott időszak aktuális ünnepei alkalmával –Anyák napja, Gyermeknap, Mikulás, Karácsony - mindig igyekeztünk tartalmas együttlétet biztosítani a családok és gyermekek számára.

Gyermeknap alkalmából a gyerekek pizza party-n vehettek részt, a Grill Academy Étterem jóvoltából.

Nyáron a gyerekek többsége részt vehetett a Láthatatlan Iskola által szervezett egyhetes nyári táborban, melynek a SZUSZ Szabadidőpark adott otthont.

A Mikulás ünnepséget az intézmény játszósobájában rendeztük meg. A gyerekek versekkel és énekekkel várták a Mikulást és segédeit, akik a Interact Club Debrecen Főnix Egyesület tagjaiból álltak. Ők biztosították a gyerekeknek szánt csomagot a csokigyűjtő akciójuk eredményeképpen.

A karácsonyi ünnepségünk meghitt hangulatban telt, melyet hetekig tartó felkészülés előzött meg. A gyerekek betlehemes műsort adtak elő, a személyekre szabott korhű jelmezeket egy kolléganő varrta nekik. Szemekbe könnyet csaló ünnepi műsort láthattunk. Ezt követően minden gyerek ajándékot vehetett át, amit intézmény biztosított számukra. Minden család élelmiszer adományt is kapott, majd közösen elfogyasztották az ünnepi vacsorát. Idén A Globus Konzervipari Zrt. és a Deko Étterem biztosította az ünnepi fogást az intézmény minden ellátottja számára.

A gyermekeket segítő korrepetálások a Láthatatlan Iskola Mentorprogram keretében tovább folytatódtak. A segítségre szoruló gyerekek heti rendszerességgel találkoztak az őket támogató mentorokkal. Nagyon hálásak vagyunk a fiatal mentorcsapatnak, akik sok energiával, idővel és nagy szeretettel segítik a gyerekeket a tanulásban. Emellett fontos megemlíteni, hogy nagyon jó példával járnak a gyerekek előtt és az értékrendjükre is nagyon pozitív hatással vannak. Bizalmi kapcsolat alakul mentor és mentorált között, folyamatos a találkozás, a segítség ezen formája is rendszerességet épít be a gyerekek életébe.

A Vojtina Bábszínház az év folyamán többször is lehetőséget adott a családjaink számára ingyenes bábelőadáson való részvételre.

2023-ban is folytatódott az intézményt célzó adományozás. Több szervezettől kaptunk segítséget, adományokat, ami nagyban segítette a szolgáltatásunk színvonalát és a családjaink támogatását. A már említett adományokon felül, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület közvetítésével hetente több alkalommal kaptak a családok pékáru,- zöldség-, és vegyes élelmiszeradományt. A Tesco, a Metro és a Lidl Áruházaktól származó élelmiszerek egyre nagyobb segítséget jelentenek a családok számára a folyamatosan növekvő élelmiszerárak mellett.

A Globus Konzeripari Zrt. Zöldség konzerv adományokkal látta el a lakóinkat.

A Debreceni Karitatív Testülettől többek között hús-, élelmiszer-, és tanszeradományt kaptak a családok, valamint a Food Not Bombs az évben több alkalommal osztott egészséges élelmiszert.

A Karitatív Testület karácsony közeledtével cipősdoboz adománnyal, a Mameval Zrt. munkatársai használt, de jó állapotú gyerekjátékokkal, a Kratochvill Honvédelmi Szakközépiskola diákjai kozmetikai szerekekkel örvendeztették meg a gyerekeket.

A tavalyi évben több magánszemély is megkeresett minket adományozási szándékával, bútorokat, ruhákat, konyhai eszközöket, hűtőgépet és mosógépet ajánlottak fel a lakóink számára.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel együttműködve, két anyukának tudtunk ingyenes fogszakorvosi ellátásban segíteni. A fogorvosi program keretében súlyos foghiánnyal küszködő anyukák részesülhetnek helyenkénti fogpótlásban (implantátumok beépítésével), illetve teljes fogsorok készítésében.

2023-ban 8 család kiköltözésére került sor.

Két család nyert a Cívis Ház Zrt. lakáspályázatán. Ők a 2023. tavaszán meghirdetett liciten egy-egy felújítandó lakás bérleti jogát kapták meg. A lakások felújításához szükséges volt a családok több százezer forintos megtakarítása, amit az átmeneti gondozás ideje alatt tudtak megspórolni.

Egy másik család egy örökölt ingatlant tett lakhatóvá és újított fel, ahova a jogviszonyuk lejártá után beköltöztek.

Két család albérletbe költözött, egy család pedig rokonokhoz.

Két családnak nem sikerült az átmeneti gondozás ideje alatt tartós megoldást találni, így nem maradt más választásuk, mint egy másik családok átmeneti otthonába költözni.

Általánosságban elmondható, hogy a nagyobb változások eléréséhez kevés a törvény által meghatározott ellátási idő, ezért a cél sok esetben az, hogy a tartós megoldás felé vezető lépéseket tudjanak tenni a családok az intézményben. Az átmeneti gondozás ideje alatt jellemzően rendezik a korábban keletkezett tartozásaikat, az adólistából való kikerülés céljából részletfizetést kezdeményeznek, tartós munkahely létesítésén, pszichés problémák kezelésén és jogi helyzetek megoldásán dolgozunk.

3. Személyi és tárgyi feltételek

ReFoMix Kft.-ben dolgozó szakemberek száma 2023. december 31-én: **64 fő**

A foglalkoztatás módja alapján:

Státuszon dolgozók: 52 fő

Szerződéses dolgozók: 12 fő

Felsőfokú szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik	25 fő
Felsőfokú nem szakirányú egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik	5 fő
Felsőfokú szakirányú végzettség (felsőfokú szociális munkás asszisztens, szakápoló)	5 fő
Középfokú szakirányú végzettség (szociális asszisztens, szociális gondozó és szervező, szociális gondozó és ápoló, stb.)	18 fő
Középfokú nem szakirányú végzettség	5 fő
Alapfokú nem szakirányú végzettség	6 fő

A dolgozók továbbképzése a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. A tavalyi évben 1 fő teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

Az ingatlanok állagmegóvására nagy figyelmet fordítunk. Minden intézményben megtörtént az éves tisztasági festés, valamint a szükséges karbantartások, felújítások is teljesültek. A Wesselényi utcai ingatlan hátsó épületének teljes tetőszerkezete cserélésre került. A Derék utcai épületben a lakásokon kívül a folyosók kifestése is megtörtént.

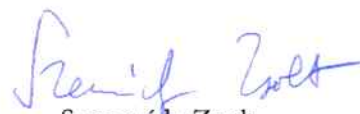
4. Költségvetés, működésünk forrásai

Állami és Önkormányzati Támogatás	2023.12.31-ig átutalt összeg (Ft)	Támogatási cél
DMJV Önkormányzati támogatás	7 500 000.-	Ellátási szerződés szerint
Magyar Államkincstár	282 811 023 Ft	Különböző hajléktalan-ellátási és gyermekjóléti szolgáltatás jogcímén folyósított állami támogatás A Kv.tv.2 és 9 mellékletében meghatározottak szerint
Magyar Államkincstár	37 314 240 Ft	Az Átr. 29/F. §-a alapján folyósított 2023.évi bérkompenzáció
Magyar Államkincstár	13 596 800 Ft	Az Átr. 29/H. §-a alapján folyósított 2023.évi nem állami rezsikompenzáció
Magyar Államkincstár	67 335 749 Ft	Szociális ágazati összevont pótdék
Allami és Önkormányzati támogatás összesen:	408 557 812 Ft	

Egyéb támogatás	2023.12.31.-ig átutalt összeg(Ft)	Támogatási cél
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	10 483 000 Ft	Nagyerdei Utcai Szociális Szolgálat támogatás; minimálbér és garantált bérminimum kompenzáció
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	10 483 000 Ft	Belvárosi Utcai Szociális Szolgálat támogatás; minimálbér és garantált bérminimum kompenzáció
Egyéb támogatás összesen:	20 966 000 Ft	

Pályázati források	2023.12.31-ig átutalt támogatás (Ft)	Támogatási cél
Hajléktalanokért Közalapítvány	2 611 600 Ft	„krízisautó működtetése 2023-24” Regionális diszpécserszolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében
Pályázati források összesen:	2 611 600 Ft	

Debrecen, 2024.február 14.


Szemeredy Zsolt
ügyvezető

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Bankszámla szám: 11738008-21504578
Adószám: 206-44066-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-014661
Tel.: (52) 530-817